



ConnectPro

Benutzer-Handbuch

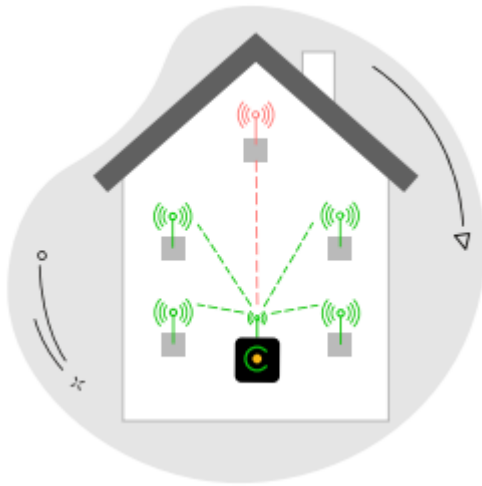
Version: 1.9

Das Handbuch ist ebenfalls unter folgendem Link zu finden:
https://www.casameta.de/connectpro_anleitung.pdf

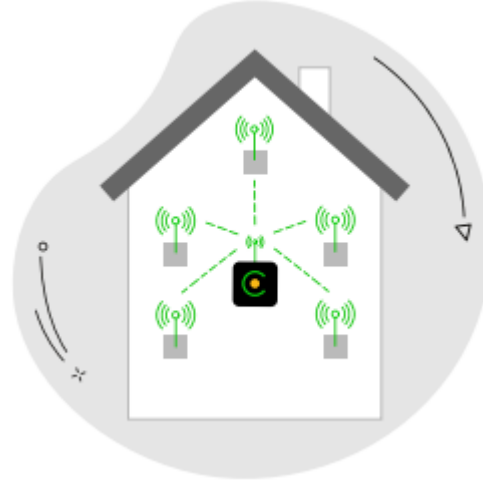
1	Montage des ConnectPro	3
2	Aktivieren des ConnectPro	4
3	Prüfen des Suchergebnis	9
4	Optimieren des Suchergebnis	11
5	Verschlüsselte Zähler	12
6	Zuordnen des ConnectPro zur Liegenschaft	14
7	Zuordnen der Zähler zu den Räumen.....	15
8	Markieren der relevanten Zähler.....	16
9	Nachträgliches Hinzufügen eines neuen Zählers (Austausch)	19
10	Fragen und Antworten (FAQ)	20
10.1	Zähler installieren	20
10.1.1	Was muss ich bei der Installation der Zähler beachten?.....	20
10.1.2	Was muss ich bei der Konfiguration der Zähler beachten?.....	20
10.1.3	Warum wird ein Zähler nicht vom ConnectPro empfangen?	20
10.2	ConnectPro.....	21
10.2.1	Was ist unter den Suchintervallen zu verstehen?	21
10.2.2	Ich habe noch keine Liegenschaft in der Abrechnungsplattform angelegt. Kann ich das ConnectPro trotzdem in Betrieb nehmen?	22
10.2.3	In welchem Frequenzbereich arbeitet das ConnectPro, und für welche Zähler sind dafür geeignet?	22
10.3	Zähler verwalten	22
10.3.1	Das Connect ist aufgestellt und aktiviert, wie kann ich feststellen, ob der Zählerempfang funktioniert?	22
10.3.2	Werden alle meine Zähler empfangen?	22
10.3.3	Was bedeuten die Symbole in der Zähler-Liste?.....	23
10.3.4	Wie behandle ich einen Boilerzähler über das ConnectPro	23
10.3.5	Wie lösche ich fehlerhafte Zählerwerte?	24
10.3.6	Was bedeuteten drei Striche - - - in der Spalte Zuordnung?	25
10.3.7	Was bedeuteten drei Sterne *** in der Zähler Liste?.....	25
10.4	Liegenschaft	26
10.4.1	Ich empfangen meine Zähler über das ConnectPro, die Neustände meiner zugehörigen Liegenschaft unter dem Menüpunkt Verbrauch sind aber leer.....	26
10.4.2	Ist es sinnvoll, die Zählerwerte sofort nach deren Erhalt in die Abrechnung zu übernehmen?	26

1 Montage des ConnectPro

Positionieren Sie das ConnectPro an einer zentralen Stelle in Ihrer Liegenschaft.



Kein optimaler Empfang



Optimale Position

Hinweise:

Führen Sie die Aktivierung (Kapitel 2) erst durch, wenn Sie das ConnectPro in Ihrer Liegenschaft positioniert haben!

Andernfalls wird das ConnectPro damit beginnen, die Zähler seiner derzeitigen Umgebung zu suchen und übertragen. Diese können zwar später gelöscht werden, erschweren aber die Unterscheidung zu den für Sie relevanten Zählern in Ihrer Liegenschaft.

Tipp:

Schrauben Sie das ConnectPro noch nicht an der Wand fest, da sich zum Optimieren des Suchergebnis die Position noch verändern kann (siehe Kapitel 4).

Achten Sie darauf, die ConnectPro in einem Abstand von mindestens 2 Meter zu ihren Zählern aufzustellen. Stellen Sie keine Gegenstände auf dem Gerät ab.

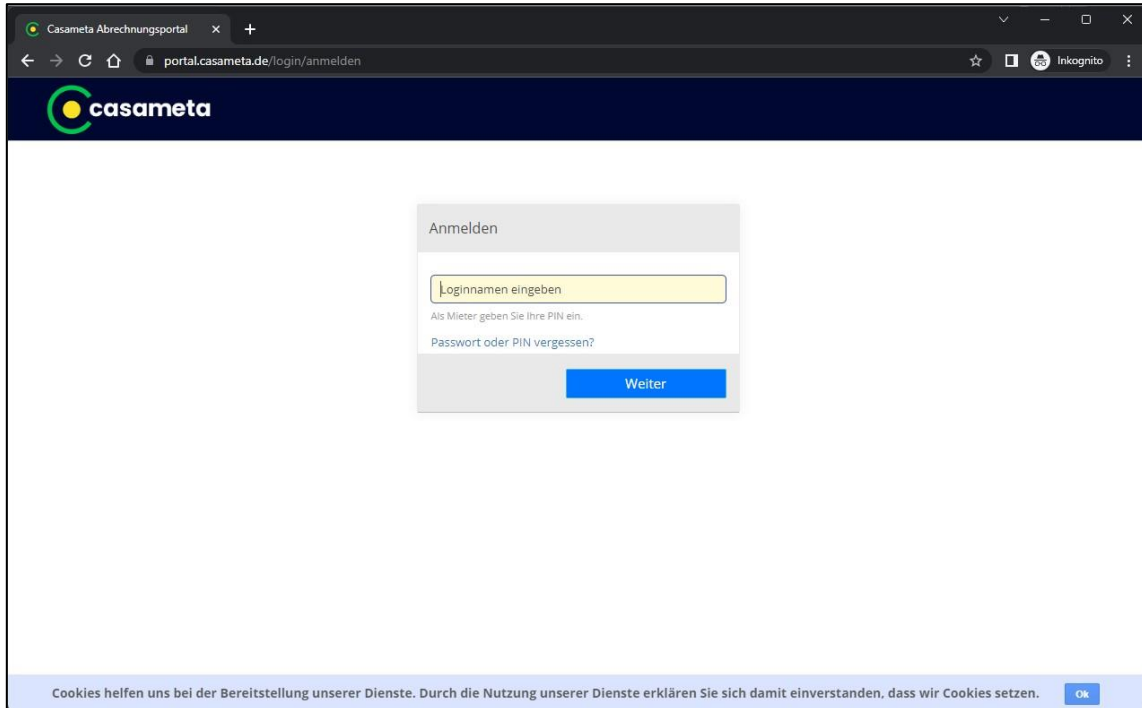
2 Aktivieren des ConnectPro

Stellen Sie sicher, dass das ConnectPro in Ihrer Liegenschaft positioniert ist.

Melden Sie sich im Casameta-Portal an.

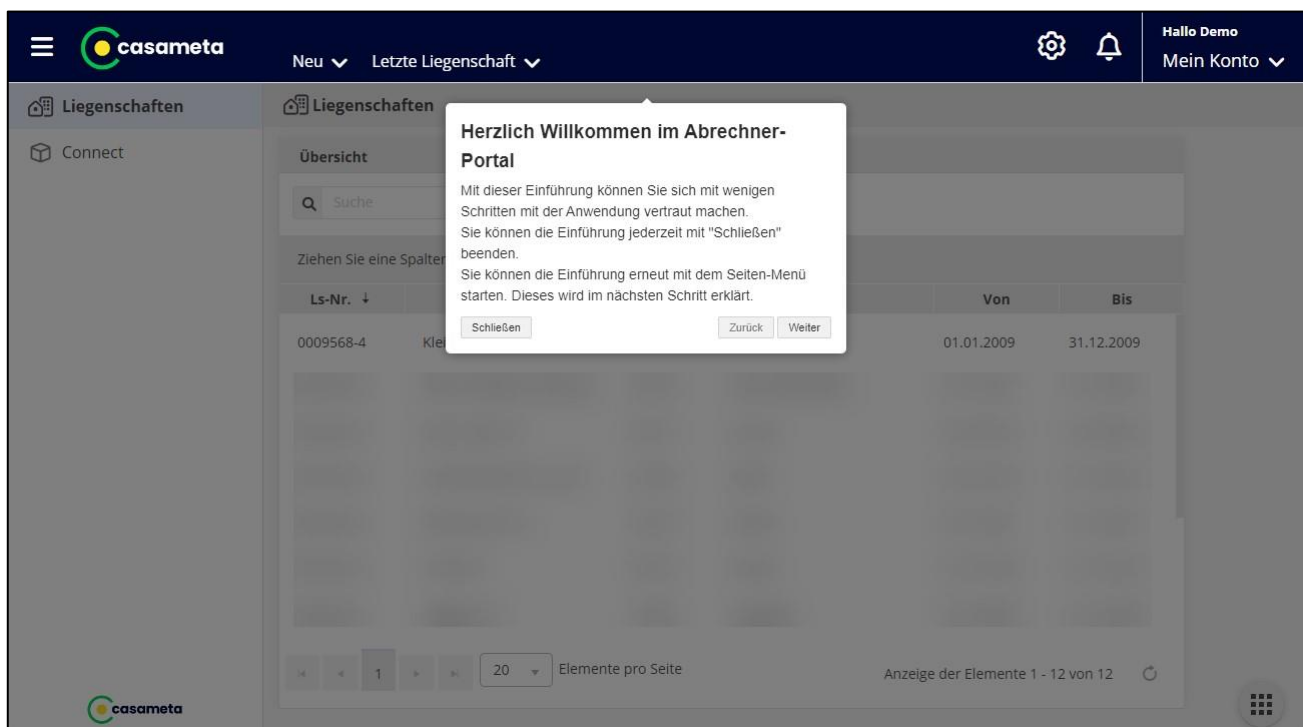
Geben Sie dazu in einen Web-Browser in die Adress-Zeile **portal.casameta.de** ein.

Die Anmelde-Seite des Casameta-Portals wird angezeigt.



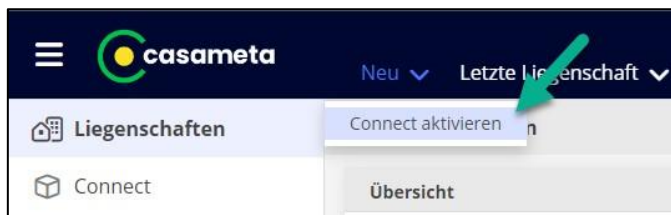
Bestätigen Sie die Anzeige zum Setzen der Cookies mit Ok.

Geben Sie Ihren Loginnamen und Ihr Passwort ein.

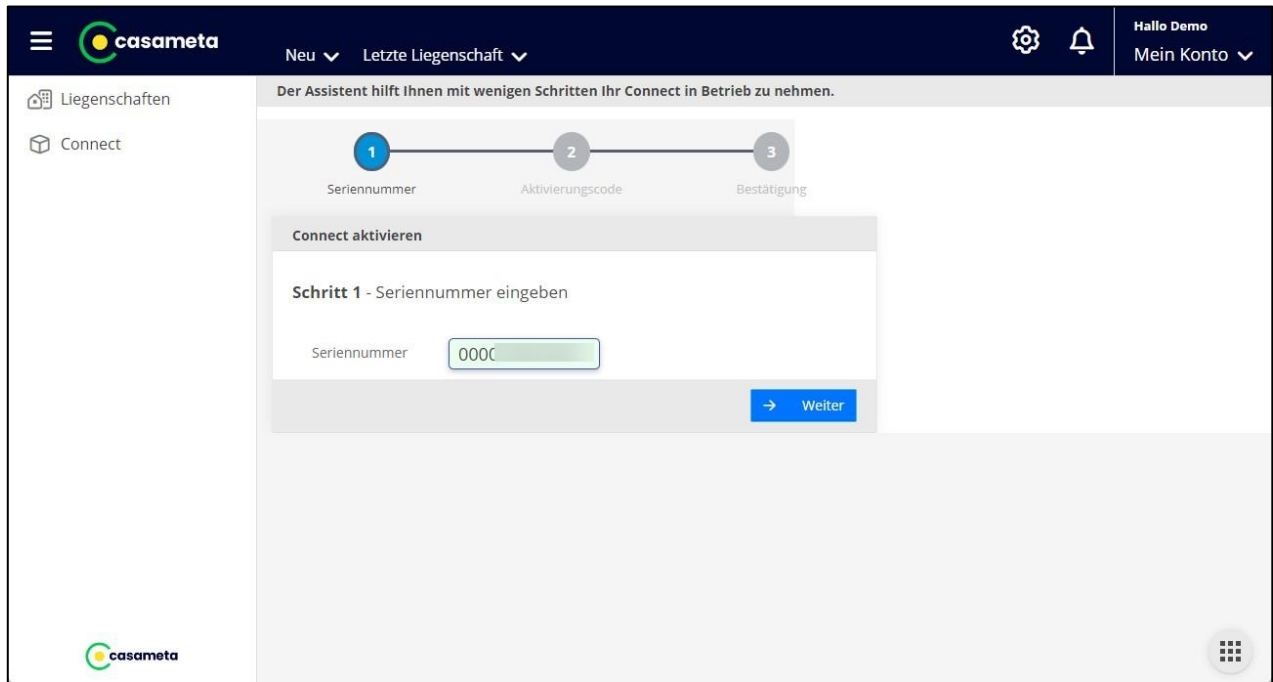


Bei der erstmaligen Verwendung wird eine Einführung angeboten. Diese können Sie mit „Schließen“ beenden

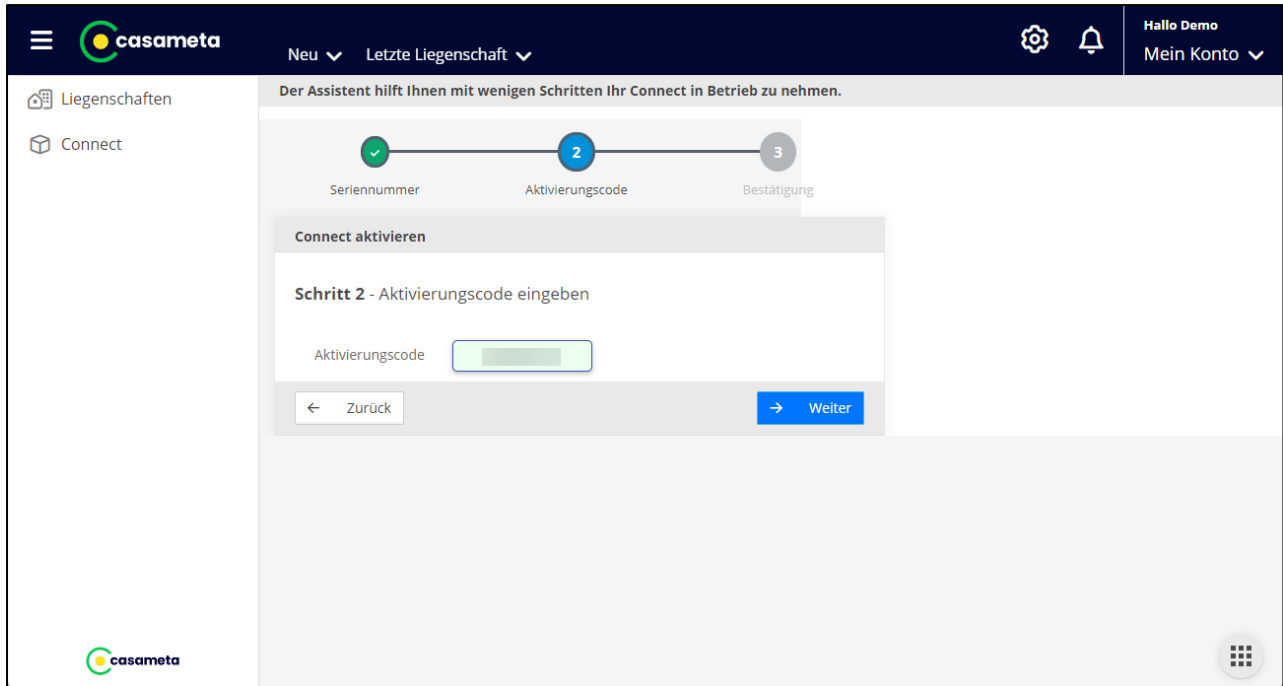
Wählen Sie nun in der Kopfzeile Neu → Connect aktivieren



Geben Sie die Seriennummer von Ihrem Lieferschein ein und drücken Sie „Weiter“

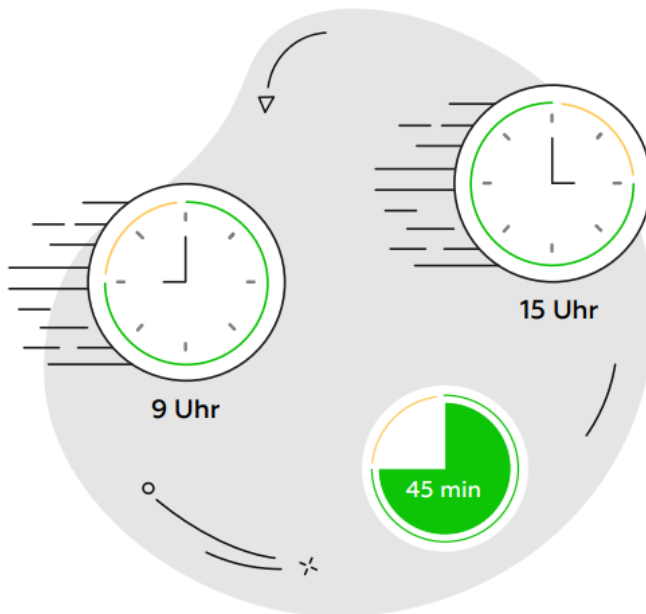


Geben Sie nun den Aktivierungscode aus Ihrem Lieferschein ein und drücken Sie „Weiter“



Ihr ConnectPro wird nun um 9 Uhr oder 15 Uhr aktiviert und beginnt mit der Suche zur nächsten vollen Stunde, also 10 Uhr oder 16 Uhr.

Das erste Suchergebnis liegt ca. 45 Minuten nach Beginn der Suche vor.

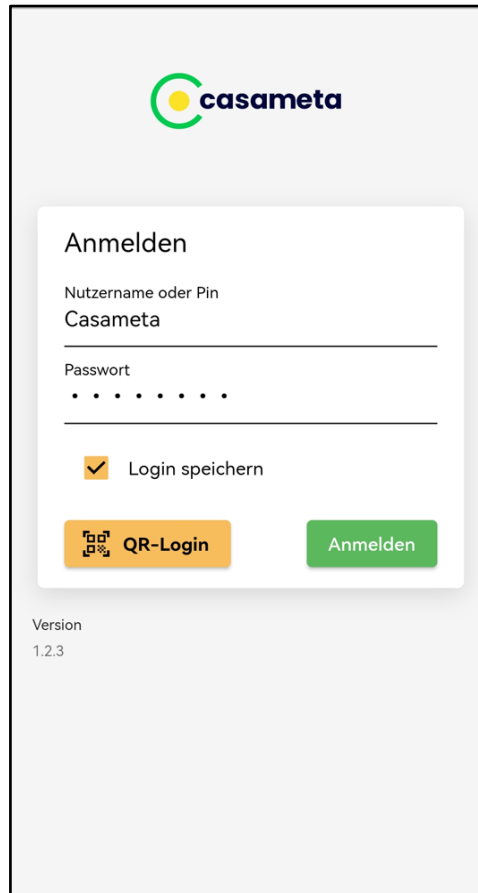


Suchintervalle: Die Suche wird nach dem ersten positiven Suchergebnis um 0 / 6 / 12 / 18 Uhr am gleichen bzw. folgenden Tag für maximal 3 Tage wiederholt. Nach 3 Tagen wird wie folgt gesucht: 9 / 15 Uhr, nach weiteren 3 Tagen jeweils um 12 Uhr, nach 1 weiteren Woche einmal pro Woche und nach 2 weiteren Wochen einmal im Monat am 1. jeden Monats.

Weitere Informationen finden Sie unter Kapitel 10.2.1.

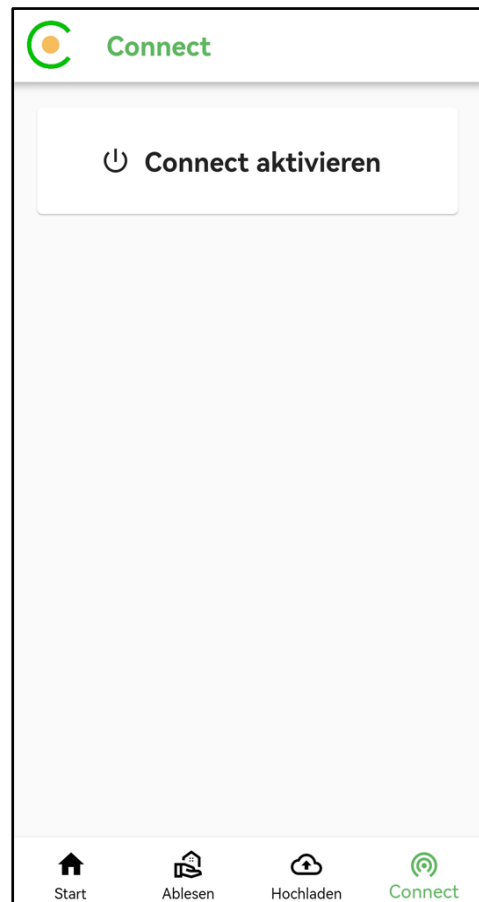
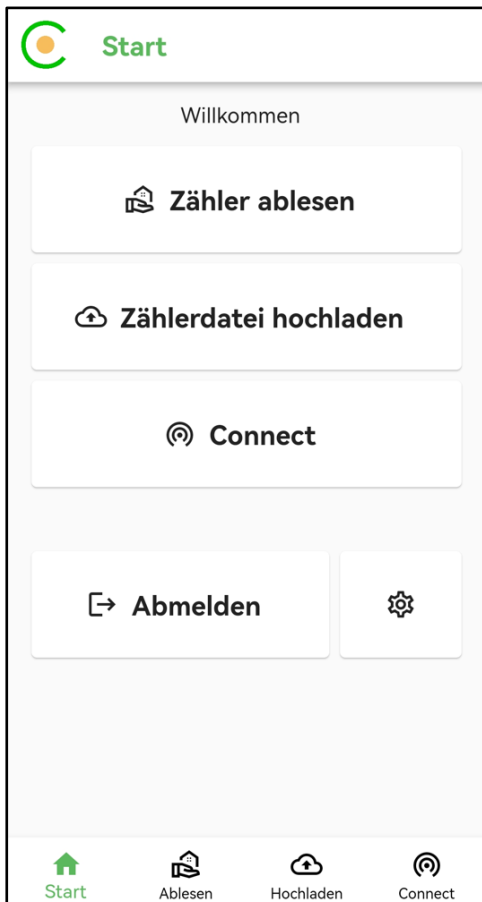
Aktivieren des ConnectPro über die Casameta App:

Geben Sie Ihren Loginnamen und Ihr Passwort ein. Dies sind dieselben Zugangsdaten wie in dem eddi24-Portal.



The image shows the login screen of the Casameta app. At the top is the Casameta logo. Below it is a white card titled 'Anmelden'. Inside the card, there are two input fields: 'Nutzername oder Pin' with the text 'Casameta' and 'Passwort' with a masked password '.....'. Below the password field is a checkbox labeled 'Login speichern' which is checked. At the bottom of the card are two buttons: 'QR-Login' (orange) and 'Anmelden' (green). Below the card, the text 'Version 1.2.3' is displayed.

Wählen Sie auf der Navigationsleiste, rechts unten den Tab Connect aus und klicken Sie auf Connect aktivieren.



Drücken Sie zuletzt auf „Aktivieren“ und schließen Sie somit den Aktivierungsvorgang ab.

The screenshot shows the 'Connect' app interface. At the top, there is a green header with a circular logo and the text 'Connect'. Below the header, a grey button with a power icon and the text 'Connect aktivieren' is visible. The main content area features a large green checkmark inside a circle, indicating a successful action. Below this, the text 'Aktiviert' is displayed in bold, followed by 'Connect [redacted] wurde aktiviert!'. At the bottom of this section is a green button labeled 'Ok'. The bottom navigation bar contains four icons: a house for 'Start', a document for 'Ablesen', a cloud for 'Hochladen', and a circular arrow for 'Connect'.

3 Prüfen des Suchergebnis

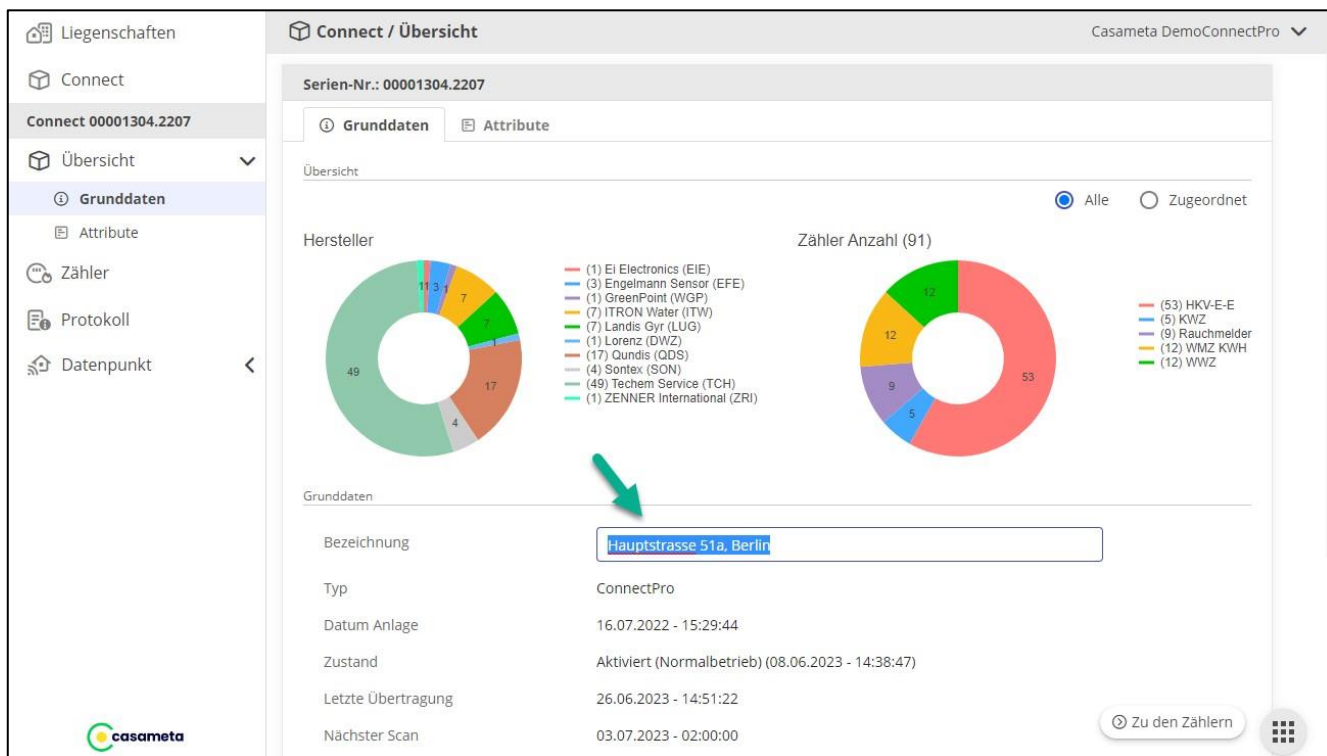
Melden Sie sich wie unter Kapitel 2 im Casameta-Portal an.

Klicken Sie im linken Menü auf „Connect“. Ihr ConnectPro wird in der Liste angezeigt.

Hardware Nr.	Serien Nr.	Typ	Zustand	Letzte Übertragung...	Datum Zustand	Ls-Nr.	Bezeichnung
AS061202012217003B27	00001304.2207	Pro	Aktiviert (Normalbetrieb)	26.06.2023 - 14:51	08.06.2023 - 14:38	0000001-2	Casameta DemoConnectPro

Klicken Sie in der Liste auf das neu aktivierte ConnectPro.

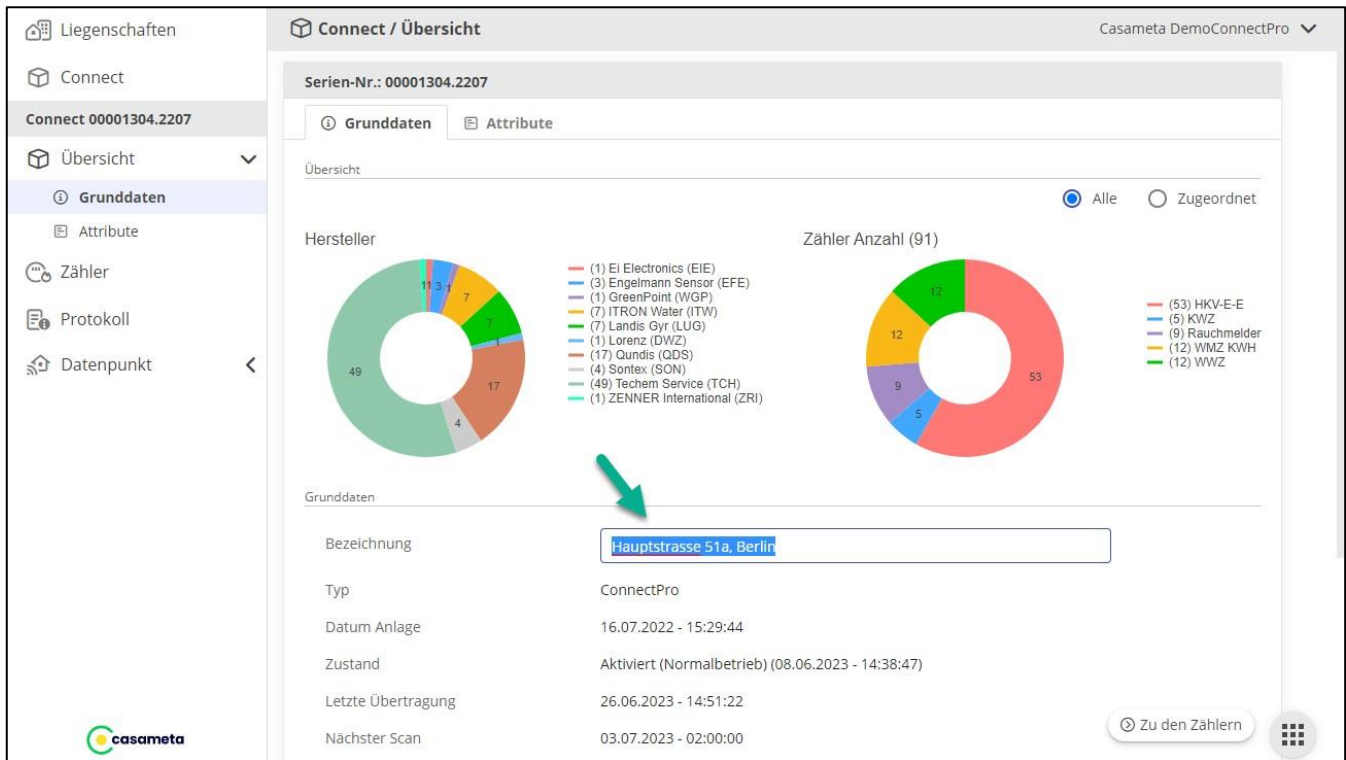
Das ConnectPro mit einer Übersicht über die gefundenen Zähler wird angezeigt.



Geben Sie an dieser Stelle eine Bezeichnung für Ihr ConnectPro ein. Dies können z.B. die Straße und der Ort sein. Speichern Sie die Eingabe mit dem Button „Speichern“.

Klicken Sie im linken Menü auf „Zähler“.

Die Liste der ermittelten Zähler und/oder Rauchmelder wird angezeigt. Die Zähler sind nach Serien-Nummer sortiert. Eine beispielhafte Anzeige könnte sein:



Prüfen Sie nun anhand der Serien-Nummern, ob alle Zähler vorhanden sind. Wenn Sie keine Montageliste besitzen, fertigen Sie eine Liste von allen Zählern z.B. durch Begehung der Liegenschaft an.

Hinweise:

Die ermittelten Zähler können unvollständig sein, da Zähler sich zu weit weg vom ConnectPro befinden oder die Zeit zur Suche noch nicht ausreichend lang war.

Es können Zähler empfangen werden, die nicht zu Ihrer Liegenschaft gehören, sondern in der Nachbarschaft eingebaut sind. Sie können diese später aus der Liste wieder entfernen (siehe Kapitel „Markieren der relevanten Zähler“)

Für alle protokollierten Zeiten gilt die Sommerzeit.

4 Optimieren des Suchergebnis

Um einen Anhaltspunkt zu bekommen, wie gut das ConnectPro innerhalb der Liegenschaft positioniert ist, sortieren Sie die Liste der Zähler nach der Spalte „Signalpegel“.

WL	Hersteller	Zähler-Nr.	Typ	Zählerwert	Status	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
	QDS	90844573	HKV-E-E	8	✓	03.07.2023 - 14:39:49	---	-35 dbm
	SON	29624618	WMZ KWH	3	✓	03.07.2023 - 14:39:49	LS (HR)	-35 dbm
	QDS	12644787	WWZ	68,268	✓	03.07.2023 - 14:39:49	---	-35 dbm
	TCH	14888067	HKV-E-E	-	✗	03.07.2023 - 14:39:49	---	-36 dbm
	SON	24645765	HKV-E-E	134	✓	03.07.2023 - 14:39:49	---	-36 dbm
	EFE	21813256	HKV-E-E	-	✗	03.07.2023 - 14:39:49	---	-39 dbm
	EFE	24212334	HKV-E-E	26	!	03.07.2023 - 14:39:49	---	-40 dbm

Zu Beginn der Liste wird nun der am schlechtesten empfangene Zähler angezeigt (großer negativer Wert). Am Ende der Liste wird der am besten empfangene Zähler angezeigt (kleiner negativer Wert).

Fehlen Zähler oder werden mehr Zähler schlecht als gut empfangen, positionieren Sie das ConnectPro mehr zu den Zählern hin, die schlecht empfangen wurden. Machen Sie dabei nur kleine Veränderungen (einen Raum wechseln oder ggf. die Etage).

Warten Sie das nächste Suchintervall ab. Dieses wird unter den Grunddaten angezeigt.

Connect / Übersicht	
Serien-Nr.: 00001304.2207	
Grunddaten	Attribute
Übersicht	
☒ Alle ☐ Zugeordnet	
Letzte Übertragung	03.07.2023 - 14:40:20
Nächster Scan	01.08.2023 - 02:00:00
Nächste Übertragung Daten	02.08.2023 - 04:40:00

Prüfen Sie danach die Liste, ob sich die Empfangsqualität über alle Zähler verbessert hat.

Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis Sie ein zufriedenstellendes Ergebnis erzielt haben.

Hinweis: wenn die Suchintervalle bereits zu groß sind, weil die Aktivierung länger zurück liegt, kontaktieren Sie unseren Support (siehe auch Suchintervalle am Ende von Abschnitt 2).

5 Verschlüsselte Zähler

Sind Zähler verschlüsselt, so wird dies in der Übersicht mit einem Schloss symbolisiert:

Status

Zuordnung

Aktionen

↑ Hersteller

	WL	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
			Alle						
Hersteller: DME									
Q		72399630	WMZ KWH	0	✓	2	15.08.2022 - 02:38:23	---	--- dbm
Q		72399632	WMZ KWH	0	✓	2	15.08.2022 - 02:38:23	---	--- dbm
Hersteller: EIE									
Q		00979056	Rauchmelder	-	🔒	3	02.01.2023 - 02:53:53	---	--- dbm
Q		00979042	Rauchmelder	-	🔒	6	02.03.2023 - 02:50:19	---	-78 dbm
Q		01096794	Rauchmelder	-	🔒✓	6	02.03.2023 - 02:50:19	---	-75 dbm
Q		01096791	Rauchmelder	-	🔒✓	6	02.03.2023 - 02:50:19	---	-103 dbm
Q		00979052	Rauchmelder	-	🔒	5	02.03.2023 - 02:50:19	---	-100 dbm
Q		01100321	Rauchmelder	-	🔒✓	6	02.03.2023 - 02:50:19	---	-93 dbm

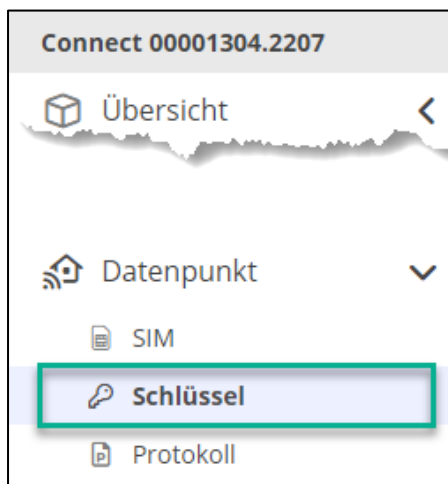
Ihr Lieferanten ist verpflichtet, für einen verschlüsselten Zähler Ihnen einen digitalen Schlüssel auszuhändigen. Idealerweise erfolgt dies digital über eine Datei, es kann aber auch ein Ausdruck auf einem Lieferschein sein.

Ein Schlüssel hat immer die Form

00-11-22-33-44-55-66-77-88-99-AA-BB-CC-DD-EE-FF

Die Bindestriche sind nicht relevant und dienen nur zur besseren Darstellung. Ein Schlüssel besteht immer aus 32 Zeichen, jedes Zeichen kann eine Zahl (0-9) oder ein Buchstabe (A-F oder a-f) sein.

Wechseln Sie dazu in die Ansicht Schlüssel:



Geben Sie nun einen Schlüssel manuell ein

Serien-Nr. 00001304.2207,

SIM	AES-Schlüssel	Protokoll
 Datei ziehen und ablegen oder Computer durchsuchen Unterstütztes Dateiformat: .txt Files 7E4492 FA44577E Schlüssel hinzufügen		

oder ziehen Sie eine Textdatei mit den Schlüsseln in das blau markierte Feld, bzw. durchsuchen sie Ihren Computer nach der Textdatei.

Serien-Nr. 00001304.2207.

SIM

AES-Schlüssel

Protokoll



Datei ziehen und ablegen
oder Computer durchsuchen

Unterstütztes Dateiformat: **.txt Files**

Die Schlüssel werden beim nächsten Suchvorgang gegen die gefundenen Zähler geprüft, ob diese jeweils passen. Wenn ein Schlüssel passt, wird dieser in der Liste mit einem grünen Haken angezeigt:

Serien-Nr. 00001304.2207,

SIM AES-Schlüssel Protokoll

[US:] []

Schlüssel-Liste Zusammenfassung

	AES-Schlüssel	Zähler gefunden
	AABBC0 7881304	
	4BACAS IED2D04	
	6F868B 0A2FE31	

In der Zähler-Liste werden diese Zähler dann als entschlüsselt angezeigt und die entsprechenden Zählerwerte stehen zur Verfügung.

6 Zuordnen des ConnectPro zur Liegenschaft

Voraussetzung: Sie haben bei eddi24 bereits eine Liegenschaft angelegt.
Die Liegenschaft wird im Casameta-Portal angezeigt.

Liegenschaften

Übersicht

Suche

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

Ls-Nr. ↓	Strasse	PLZ	Ort	Von	Bis
0000001-2	Casameta-Allee 24	34123	Kassel	01.01.2022	31.12.2022

1 20 Elemente pro Seite Anzeige der Elemente 1 - 1 von 1

Gehen Sie wie in 2 beschrieben zu Connect/Grunddaten. Scrollen Sie die Seite bei Bedarf nach unten.
Wählen Sie unter dem Aktions-Menü „Zuordnung zur Liegenschaft“.
Wählen Sie eine Liegenschaft aus und wählen Sie „Zuordnen“.
Die Liegenschaft ist nun Ihrer ConnectPro zugeordnet:

Connect / Übersicht Casameta Allee 34, Kassel

Hersteller

Zähler Anzahl (68)

Zugeordnete Liegenschaft

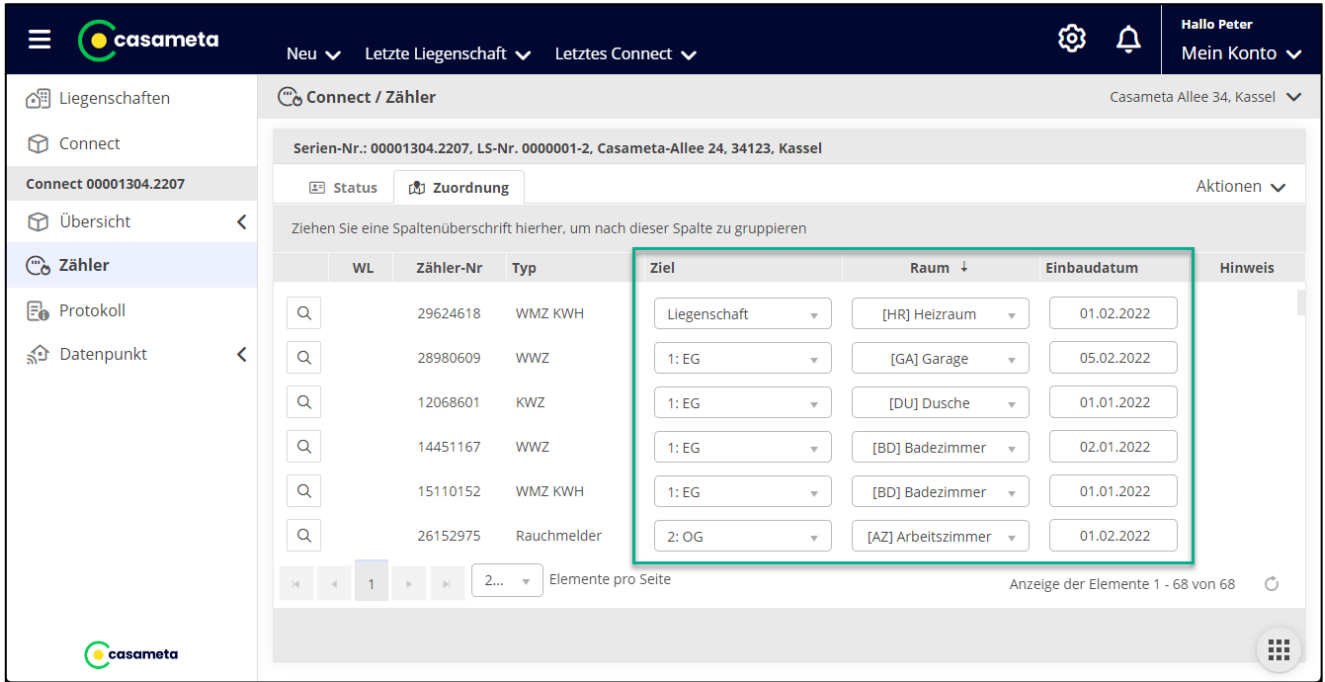
Ls-Nr.	0000001-2	Aktionen
Adresse	Casameta-Allee 24, 34123, Kassel	
Datum Zuordnung	21.03.2023 - 10:36:17	

Tipp: sie können jetzt über das Aktionsmenü (hier „Casameta Allee 34, Kassel“) rechts oben im Bildschirm direkt in die Liegenschaft wechseln.

7 Zuordnen der Zähler zu den Räumen

Hinweis: Sie müssen die Zuordnung unter Kapitel 6 zunächst durchführen. Andernfalls wird der TAB „Zuordnung“ nicht angeboten.

Wählen Sie unter Zähler den Tab „Zuordnung“ und wählen Ziel innerhalb der Wohnung aus:



The screenshot shows the Casameta ConnectPro interface. The left sidebar contains navigation options: Liegenschaften, Connect, Connect 00001304.2207, Übersicht, **Zähler** (selected), Protokoll, and Datenpunkt. The main area is titled 'Connect / Zähler' and shows details for 'Serien-Nr.: 00001304.2207, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34123, Kassel'. The 'Zuordnung' tab is active, displaying a table of meter assignments. A red box highlights the 'Ziel' and 'Raum' columns for the first six rows.

WL	Zähler-Nr	Typ	Ziel	Raum	Einbaudatum	Hinweis
	29624618	WMZ KWH	Liegenschaft	[HR] Heizraum	01.02.2022	
	28980609	WWZ	1: EG	[GA] Garage	05.02.2022	
	12068601	KWZ	1: EG	[DU] Dusche	01.01.2022	
	14451167	WWZ	1: EG	[BD] Badezimmer	02.01.2022	
	15110152	WMZ KWH	1: EG	[BD] Badezimmer	01.01.2022	
	26152975	Rauchmelder	2: OG	[AZ] Arbeitszimmer	01.02.2022	

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1' of 68 elements, and a note 'Anzeige der Elemente 1 - 68 von 68'.

8 Markieren der relevanten Zähler

Das ConnectPro hat eine hohe Empfangsleistung und empfängt daher unter Umständen mehr Zähler, als in Ihrer Liegenschaft eingebaut sind.

Wenn nach den vorangegangenen Kapiteln alle zugeordneten Zähler (siehe Kapitel 7) erfolgreich empfangen werden, sollten Sie diese als „relevant“ markieren, so dass das ConnectPro nur noch diese Zähler empfängt, und damit Strom und Datenvolumen spart.

Methode 1:

Wählen Sie dazu die Ansicht Zähler/Status und markieren Ihre eigenen Zähler über die Spalte WL (=Whitelist oder auch „relevante Liste“):

WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
☒	ITW	15110152	WMZ KWH	48600		82	21.11.2023 - 13:45:52	LS [HR]	-42 dbm
☒	QDS	12068601	KWZ	0,064		99	21.11.2023 - 13:45:52	2: OG [DU]	-45 dbm
☐	QDS	23155683	WWZ	16,1		78	21.11.2023 - 13:45:52	2: OG [DU]	-51 dbm
☐	SON	26152975	Rauchmelder	0		82	21.11.2023 - 13:45:44	1: EG [FL]	-41 dbm
☐	ITW	14451167	WWZ	11,193		112	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-60 dbm
☐	QDS	12068599	KWZ	1,133		915	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-26 dbm
☐	SON	29624618	WMZ KWH	3		853	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-19 dbm
☐	WGP	20015501	KWZ	-		49	21.11.2023 - 13:45:44	---	-28 dbm
☐	EFE	11291046	HKV-E-E	0		41	02.09.2023 - 02:55:34	---	--- dbm
☐	QDS	47343455	Rauchmelder	-		94	21.11.2023 - 13:45:34	---	-43 dbm

Tipp: Sortieren nach „Zuordnung“ und markieren einen Bereich, indem Sie die Shift-Taste beim Klicken des ersten und des letzten Zählers halten – ODER – Sie wählen in dem Aktionsmenü links unten den Punkt „Alle zugeordneten Zähler in Whitelist (WL) markieren“.

Wählen Sie im Anschluss „Whitelist speichern“.

Ab dem nächsten Scan werden nur noch Daten der Zähler, die mit einem grünen Hintergrund markiert sind, übertragen.

Methode 2:

Wenn Sie alle Zähler den Wohnungen bzw. der Liegenschaft zugeordnet haben, können Sie über das Aktionsmenü „Alle zugeordneten Zähler in Whitelist (WL) markieren“ diese automatisch markieren:

Connect / Zähler

Casameta Allee 34, Kassel

Serien-Nr.: 00001304.2207, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34123, Kassel

Status

Zuordnung

Aktionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
	Alle			Alle						
☐	☐	ITW	15110152	WMZ KWH	48600		82	21.11.2023 - 13:45:52	LS [HR]	-42 dbm
☐	☐	QDS	12068601	KWZ	0,064		99	21.11.2023 - 13:45:52	2: OG [DU]	-45 dbm
☐	☐	QDS	23155683	WWZ	16,1		78	21.11.2023 - 13:45:52	2: OG [DU]	-51 dbm
☐	☐	SON	26152975	Rauchmelder	0		82	21.11.2023 - 13:45:44	1: EG [FL]	-41 dbm
☐	☐	ITW	14451167	WWZ	11,193		112	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-60 dbm
☐	☐	QDS	12068599	KWZ	1,133		915	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-26 dbm
☐	☐	SON	29624618	WMZ KWH	3		853	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-19 dbm
☐	☐	WGP	20015501	KWZ	-		49	21.11.2023 - 13:45:44	---	-28 dbm
☐	☐	EFE	11291046	HKV-E-E	0		41	02.09.2023 - 02:55:34	---	--- dbm
☐	☐	QDS	47343455	Rauchmelder	-		94	21.11.2023 - 13:45:34	---	-43 dbm

1

250

Elemente pro Seite

Anzeige der Elemente 1 - 65 von 65

Serien-Nr.: 00001304.2207, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34123, Kassel

Status

Zuordnung

Aktionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
	Alle			Alle						
☐	☒	ITW	15110152	WMZ KWH	48600		82	21.11.2023 - 13:45:52	LS [HR]	-42 dbm
☐	☒	QDS	12068601	KWZ	0,064		99	21.11.2023 - 13:45:52	2: OG [DU]	-45 dbm
☐	☒	QDS	23155683	WWZ	16,1		78	21.11.2023 - 13:45:52	2: OG [DU]	-51 dbm
☐	☒	SON	26152975	Rauchmelder	0		82	21.11.2023 - 13:45:44	1: EG [FL]	-41 dbm
☐	☒	ITW	14451167	WWZ	11,193		112	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-60 dbm
☐	☒	QDS	12068599	KWZ	1,133		915	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-26 dbm
☐	☒	SON	29624618	WMZ KWH	3		853	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-19 dbm
☐	☐	WGP	20015501	KWZ	-		49	21.11.2023 - 13:45:44	---	-28 dbm
☐	☐	EFE	11291046	HKV-E-E	0		41	02.09.2023 - 02:55:34	---	--- dbm
☐	☐	QDS	47343455	Rauchmelder	-		94	21.11.2023 - 13:45:34	---	-43 dbm

1

250

Elemente pro Seite

Anzeige der Elemente 1 - 65 von 65

Änderungen verwerfen

Whitelist speichern

Wählen Sie im Anschluss „Whitelist speichern“.

Ab dem nächsten Scan werden nur noch Daten der Zähler, die mit einem grünen Hintergrund markiert sind, übertragen.

Tipp:

Sie können optional die nicht relevanten Zähler mit dem Button „Nicht relevante Zähler löschen“ entfernen.

Relevante Zähler sind solche, die in der Whitelist (WL) markiert oder einer Wohnung/Liegenschaft zugeordnet sind. Somit werden hier alle Zähler außerhalb der Whitelist, die gleichzeitig nicht einer Wohnung/Liegenschaft zugeordnet sind, gelöscht.

Serien-Nr.: 00001304.2207, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34123, Kassel

Status Zuordnung

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

Aktionen

- Nicht relevante Zähler löschen
- Whitelist (WL) entfernen

	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
	Alle			Alle						
☒	☒	ITW	15110152	WMZ KWH	48600		82	21.11.2023 - 13:45:52	LS [HR]	-42 dbm
☒	☒	QDS	12068601	KWZ	0,064		99	21.11.2023 - 13:45:52	2: OG [DU]	-45 dbm
☒	☒	QDS	23155683	WWZ	16,1		78	21.11.2023 - 13:45:52	2: OG [DU]	-51 dbm
☒	☒	SON	26152975	Rauchmelder	0		82	21.11.2023 - 13:45:44	1: EG [FL]	-41 dbm
☒	☒	ITW	14451167	WWZ	11,193		112	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-60 dbm
☒	☒	QDS	12068599	KWZ	1,133		915	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-26 dbm
☒	☒	SON	29624618	WMZ KWH	3		853	21.11.2023 - 13:45:52	1: EG [BD]	-19 dbm
☐	☐	WGP	20015501	KWZ	-		49	21.11.2023 - 13:45:44	---	-28 dbm
☐	☐	EFE	11291046	HKV-E-E	0		41	02.09.2023 - 02:55:34	---	--- dbm
☐	☐	QDS	47343455	Rauchmelder	-		94	21.11.2023 - 13:45:34	---	-43 dbm

250 Elemente pro Seite

Anzeige der Elemente 1 - 65 von 65

9 Nachträgliches Hinzufügen eines neuen Zählers (Austausch)

Fall 1:

Wenn Sie keine Whitelist (relevante Zähler) angelegt haben (siehe Kapitel 8), müssen Sie lediglich abwarten, bis die nächste Übertragung stattgefunden hat.

Der Zähler wird dann automatisch in der Zählerliste angezeigt (siehe Kapitel 4, „Nächster Scan“).

Sie können dann die Zuordnung zu der Wohnung vornehmen (siehe Kapitel 7).

Fall 2:

Wenn Sie eine Whitelist (relevante Zähler) angelegt haben (siehe Kapitel 8), müssen Sie diese zunächst entfernen, da die neue Zählernummer von der ConnectPro damit ignoriert wird.

Status

Zuordnung

Aktionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

WL

Hersteller

Zähler-Nr

Typ

Zählerwert

Status

Übertragungen

Letzte Übertrag

Alle

Alle

Nicht zugeordnete Zähler löschen

Alle zugeordneten Zähler in Whitelist (WL) markieren

Whitelist (WL) entfernen

Q		QDS	13350196	KWZ	30,361		152	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [AB]	-86 dbm	
Q		QDS	13350197	KWZ	94,821		159	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [AZ]	-93 dbm	
Q		QDS	13350207	KWZ	0,014		168	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [BD]	-74 dbm	
Q		QDS	13350208	KWZ	3,654		158	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [BÜ]	-86 dbm	
Q		QDS	13350210	KWZ	43,546		158	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [DU]	-88 dbm	
Q		TCH	64954634	HKV-E-E	11		56	02.02.2023 - 02:33:39	1: eg [EZ]	-104 dbm	
Q		TCH	64955757	HKV-E-E	0		23	02.11.2022 - 13:27:03	1: eg [FL]	--- dbm	

Wählen Sie dazu im Aktionsmenü den Punkt „Whitelist (WL) entfernen“.

Nun müssen Sie lediglich abwarten, bis die nächste Übertragung stattgefunden hat.

Der Zähler wird dann automatisch in der Zählerliste angezeigt (siehe Kapitel 4, „Nächster Scan“).

Sie können dann die Zuordnung zu der Wohnung vornehmen (siehe Kapitel 7).

10 Fragen und Antworten (FAQ)

10.1 Zähler installieren

10.1.1 Was muss ich bei der Installation der Zähler beachten?

- Die Installation der Zähler zwischen oder hinter Rohrleitungen sowie metallisches Material direkt über dem Gehäuse sind zu vermeiden.
- Die Übertragungsqualität (Reichweite, Telegrammverarbeitung) der Zähler kann durch Geräte / Einrichtungen mit elektromagnetischer Abstrahlung wie z.B. Telefone (besonders LTE-Mobilfunkstandard), WLAN-Router, Babyfone, Funkfernbedienungen, Elektromotoren sowie noch nicht abgetrocknete Stahlbetonwände beeinflusst werden.
- Die Bausubstanz des Gebäudes kann die Übertragungsreichweite stark beeinflussen. Bei Montage in Einbaukästen sind diese mit nicht metallischen Abdeckungen / Türen auszustatten.

10.1.2 Was muss ich bei der Konfiguration der Zähler beachten?

Folgende Parameter müssen bei dem Zähler eingestellt sein:

- Sendefrequenz: 868 MHz,
- Betriebsmodus: OMS Telegramm Typ C1 oder T1 (kurzes Telegramm),
- Sendezeit: Mo – So & 0 -24 Uhr,
- Sendeintervall: mindestens 120 Sekunden,
- Verschlüsselung: unverschlüsselt oder Einzelschlüssel (AES 128).

10.1.3 Warum wird ein Zähler nicht vom ConnectPro empfangen?

Gründe hierfür sind:

- Sendefrequenz: 434 MHz,
- Betriebsmodus: Walk-By Telegramm (langes Telegramm),
- Verschlüsselung: Hersteller Master-Schlüssel,
- Funkmodul nicht eingeschaltet.

Bitte beachten Sie, dass häufig Zähler im Werkszustand in den Handel gegeben und auch so verbaut werden. Regelhaft sind diese Zähler im Sende-Modus Walk-By eingestellt und/oder nur über den herstellerseitigen Master-Schlüssel verschlüsselt. Damit ist nur das manuelle Auslesen über ein Walk-By Gerät des jeweiligen Herstellers möglich, jedoch nicht die automatische Auslesung über das ConnectPro.

Über eine entsprechende Software/Hardware des Herstellers ist der Lieferant in der Lage, diese entsprechend den Vorgaben unter 10.1.2 zu konfigurieren.

Sendet ein Zähler auf 434 MHz, ist die Übertragung durch Casameta ConnectX möglich.

Sofern ein Zähler nach dem 01.12.22 eingebaut und verschlüsselt ist, muss der Einzel-Schlüssel vom Anbieter mitgeliefert werden. Dieser ist gemäß der neuen Heizkostenverordnung 2021 dazu aufgefordert, Interoperabilität (hier: Kombination verschiedener Hersteller von Zähler und Gateway) zu gewährleisten:

„(5) Ab dem 1. Dezember 2022 dürfen nur noch solche fernauslesbaren Ausstattungen zur Verbrauchserfassung installiert werden, die einschließlich ihrer Schnittstellen mit den Ausstattungen gleicher Art anderer Hersteller interoperabel sind und dabei den Stand der Technik einhalten. Die Interoperabilität ist in der Weise zu gewährleisten, dass im Fall der Übernahme der Ablesung durch eine andere Person diese die Ausstattungen zur Verbrauchserfassung selbst fernablesen kann. Das Schlüsselmaterial der fernablesbaren Ausstattungen zur Verbrauchserfassung ist dem Gebäudeeigentümer kostenfrei zur Verfügung zu stellen.“

Quelle: www.gesetze-im-internet.de/heizkostenv/HeizkostenV.pdf

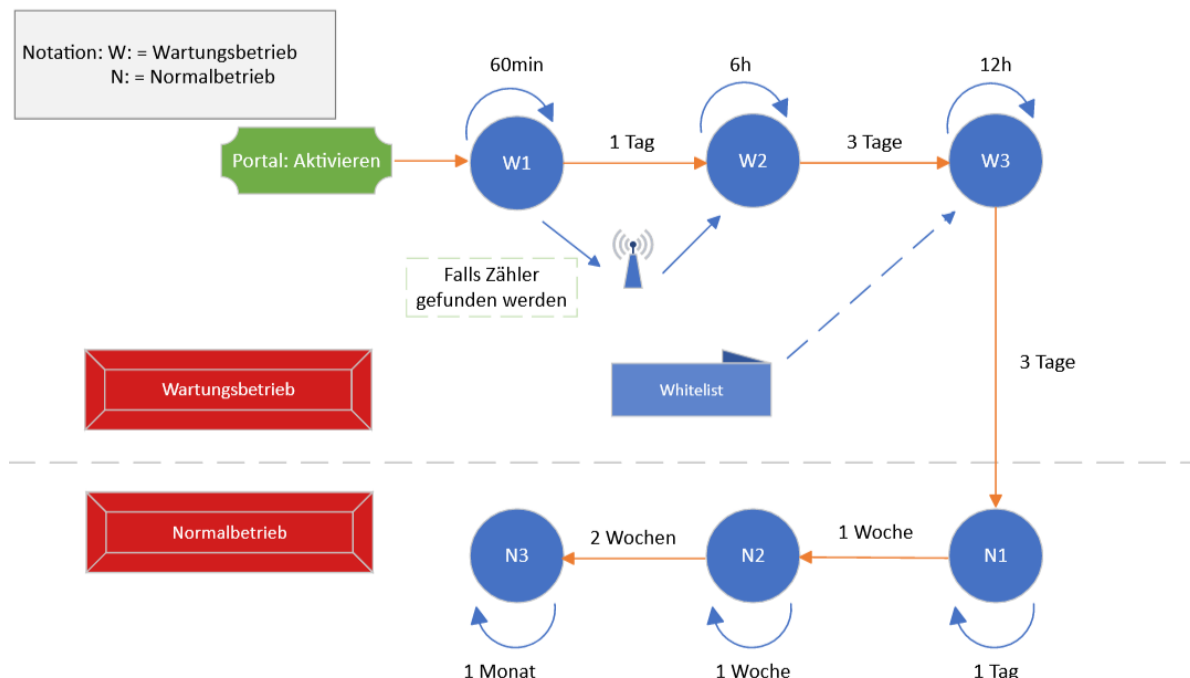
10.2 ConnectPro

10.2.1 Was ist unter den Suchintervallen zu verstehen?

Das Suchintervall definiert die Uhrzeiten, an dem die ConnectPro den Standby-Modus verlässt und mit dem Scanvorgang (Empfang der Funkzähler) beginnt. Nach Abschluss dieses Vorgangs begibt sich das ConnectPro - je nach Zustand - in den nächsten Sendemodus, in welchem die Zählerdaten an Sie weitergeleitet werden (siehe Tabelle, Abbildung).

Neben dem ConnectPro besitzt auch jeder Funkzähler ein individuelles Sendeverhalten. Viele Funkzähler sind von Werk aus so programmiert, dass diese zunächst nur Walk-By Telegramme versenden. Damit die von Ihnen verwendeten Zähler mit dem ConnectPro harmonisieren, empfehlen wir Ihnen jeden Zähler im C1 oder T1 Modus zu betreiben. Im C1 und T1 Modus werden OMS "Open Metering System" Telegramme versendet, die mit der ConnectPro kompatibel sind. Lesen Sie hierzu Abschnitt 10.1.2

Zustand	Suchintervall	
Wartung / Normal	Scanintervall	Sendeintervall
Wartungsbetrieb 1	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, jede Stunde	00:30 Uhr - 23:30 Uhr, jede Stunde
Wartungsbetrieb 2	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, alle 6 Stunden	00:30 Uhr - 23:30 Uhr, alle 6 Stunden
Wartungsbetrieb 3	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden	00:30 Uhr - 12:30 Uhr, alle 12 Stunden
Normalbetrieb 1	Ca.12:00 Uhr, 1 x täglich	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden
Normalbetrieb 2	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, 1 x die Woche	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden Jeden Montag
Normalbetrieb 3	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, 1 x zum 1. Jeden Monats	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden Zum 2. Jeden Monats



10.2.2 Ich habe noch keine Liegenschaft in der Abrechnungsplattform angelegt. Kann ich das ConnectPro trotzdem in Betrieb nehmen?

Ja, das ConnectPro arbeitet völlig unabhängig von Liegenschaften der Abrechnungsplattform. Es empfängt einfach alle in Reichweite befindlichen Zähler und stellt Ihnen diese und die zugehörigen Zählerwerte in Form von (Datum, Wert)-Paaren in Casameta zur Verfügung. Sie können zu jedem beliebigen Zeitpunkt die zugehörige Liegenschaft in Casameta anlegen und mit den von einem Connect empfangenen Zählern in Verbindung bringen. Lesen Sie hierzu Kapitel 6 und 7.

10.2.3 In welchem Frequenzbereich arbeitet das ConnectPro, und für welche Zähler sind dafür geeignet?

Das ConnectPro empfängt Zähler nach dem Wireless M-Bus-Standard auf der Frequenz 868 MHz im C1- oder T1-Modus. Die Technischen Daten der Zähler sind in den jeweiligen Datenblättern einzusehen. Lesen Sie hierzu Kapitel 10.1.2

10.3 Zähler verwalten

10.3.1 Das Connect ist aufgestellt und aktiviert, wie kann ich feststellen, ob der Zählerempfang funktioniert?

Wählen Sie in Casameta Ihr zugehöriges Connect aus und gehen Sie auf den Menüpunkt Connect/Zähler. Dort sehen Sie alle Zähler, die Ihr Connect aktuell empfängt. Neben den Zählern Ihrer Liegenschaft können auch Zähler aus benachbarten Häusern empfangen werden.

Wenn Sie gar keine Zähler sehen, dann ist wahrscheinlich von der Aktivierung des Connect bis zum gegenwärtigen Zeitpunkt noch nicht genug Zeit vergangen. Warten Sie in diesem Fall einfach bis zum nächsten Tag. Wenn dann immer noch keine Zähler empfangen werden, sind diese möglicherweise nicht korrekt konfiguriert. Lesen Sie hierzu Abschnitt 10.1.2.

10.3.2 Werden alle meine Zähler empfangen?

Zum Überprüfen, ob alle Zähler empfangen werden, sortieren Sie nach der Spalte Zuordnung und scrollen dann in der Liste von oben nach unten, ob alle Zähler in dem letzten Scan enthalten waren.

Status		Zuordnung								Aktionen	
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren											
	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel	
		Alle		Alle							
	☐	QDS	67495884	WMZ KWH	5565		106	06.03.2023 - 13:31:32	---	-59 dbm	
	☐	DWZ	22134996	WWZ	1,309		48	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-63 dbm	
	☐	DWZ	22208327	KWZ	0,115		23	04.11.2022 - 13:33:20	7: Wg. 6 [FL]	--- dbm	
	☐	DWZ	22135030	WWZ	10,732		48	06.03.2023 - 13:31:32	7: Wg. 6 [FL]	-70 dbm	
	☐	DWZ	22134995	WWZ	3,141		41	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-79 dbm	
	☐	DWZ	22208320	KWZ	4,791		46	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-76 dbm	
	☐	DWZ	22208332	KWZ	1,675		41	06.03.2023 - 13:31:32	4: Wg. 8 [FL]	-74 dbm	
	☐	DWZ	22208319	KWZ	13,372		48	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-65 dbm	

Liegt die Übertragung eines Zählers mehr als 2 Monate zurück, sind diese möglicherweise nicht korrekt konfiguriert. Lesen Sie hierzu Abschnitt 10.1.2.

10.3.3 Was bedeuten die Symbole in der Zähler-Liste?

	Status OK + entschlüsselt
	Status OK (Zähler ist unverschlüsselt)
	Status entschlüsselt + Fehler
	Zähler ist verschlüsselt
	Status Fehler (Weitere Infos über Tooltip)
	Fehlerhaftes Telegramm/Walkby
	Daten können nicht gelesen werden

10.3.4 Wie behandle ich einen Boilerzähler über das ConnectPro

Ordnen Sie den vom ConnectPro empfangenen Kaltwasserzähler / Warmwasserzähler zunächst der Liegenschaft zu:

Serien-Nr.: 00001304.2207, LS-Nr. 0000001-2, Casameta-Allee 24, 34123, Kassel

Status Zuordnung

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	WL	Zähler-Nr	Typ	Ziel ↓	Raum	Einbaudatum
		12644787	WWZ	Liegenschaft	[HR] Heizraum	01.11.2023
		15110152	WMZ KWH	Liegenschaft	[HR] Heizraum	01.01.2022

Wechseln Sie nun in die Liegenschaft (beachte Kapitel 6) und öffnen den Bereich Liegenschaftszähler über das Menü Wohnungen/Liegenschaft:

Zähler 2

Wohnungen Wohnungen Zähler

Zähler Liegenschaft

Lfd. Nr. Wohnung

1	EG
2	OG
3	DG

			Raum	Zähler-Typ
	1	EG	Kein Raum gewählt	Gemeindewasserzähler
	2	OG	Kein Raum gewählt	WMZ KWH WW
	3	15110152	[HR] Heizraum	WMZ KWH
	4	60000013	Kein Raum gewählt	Boilerzähler
	10	12644787	[HR] Heizraum	WWZ
		Zähler-Nr.	Kein Raum gewählt	Kein Messtyp gewählt

+ Hinzufügen

Ändern Sie den Zähler-Typ auf Boiler-Zähler. Im Anschluss können Sie den vom System automatisch angelegten Boiler-Zähler löschen.

10.3.5 Wie lösche ich fehlerhafte Zählerwerte?

Durch Fehler am Zähler können Zählerwerte entstehen, die nicht korrekt sind und bei der Übernahme in die Abrechnung Folgefehler erzeugen. Entfernen Sie daher diese Zählerwerte.

Wechseln Sie in die Detail-Ansicht des Zählers und wählen Sie „Zählerwert löschen“

Zähler-Nr. 67108816

Zurück

Hersteller

(QDS) Qundis

Modell

Qheat 5.5

Status

OK

Identifikation

zbQDS041067108816

Typ

WMZ KWH

Signalpegel

-62 dBm

Übertragungen

5

Letzte Übertragung

01.11.2022 - 14:57:51

Aktionen

Zählerwert löschen

Zähler löschen

QUNDIS

Q heat 5

2871437 kWh

HMIB-0001-1020-010000

QDS

Q heat 5

WMZ KWH

230V AC

5(20)A

IP67

CE

0102

Zählerwerte

Protokoll

Status

Signalpegel

Datum	Wert
01.11.2022	45996,7
01.10.2022	43217,7
01.09.2022	41001,3

Geben Sie in dem Dialog das gewünschte Datum ein und wählen Sie „Eingabe prüfen“. Sofern Sie ein gültiges Datum eingegeben haben, bestätigen Sie die Löschung mit „Zählerwert löschen“

10.3.6 Was bedeuten drei Striche - - - in der Spalte Zuordnung?

Die drei Striche in der Spalte Zuordnung zeigen, dass der Zähler keiner Liegenschaft zugeordnet ist.

Status		Zuordnung		Aktionen						
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren										
	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
		Alle		Alle						
	☐	QDS	67495884	WMZ KWH	5565		106	06.03.2023 - 13:31:32	---	-59 dbm
	☐	DWZ	22134996	WWZ	1,309		48	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-63 dbm
	☐	DWZ	22208327	KWZ	0,115		23	04.11.2022 - 13:33:20	7: Wg. 6 [FL]	--- dbm
	☐	DWZ	22135030	WWZ	10,732		48	06.03.2023 - 13:31:32	7: Wg. 6 [FL]	-70 dbm
	☐	DWZ	22134995	WWZ	3,141		41	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-79 dbm
	☐	DWZ	22208320	KWZ	4,791		46	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-76 dbm
	☐	DWZ	22208332	KWZ	1,675		41	06.03.2023 - 13:31:32	4: Wg. 8 [FL]	-74 dbm
	☐	DWZ	22208319	KWZ	13,372		48	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-65 dbm

10.3.7 Was bedeuten drei Sterne *** in der Zähler Liste?

Die drei Sterne in der Zählerliste bedeuten, dass der Zähler bereits einer Connect einer anderen Liegenschaft zugeordnet ist. Prüfen Sie, ob der Zähler in einer anderen Connect zugeordnet ist.

</

10.4 Liegenschaft

10.4.1 Ich empfangen meine Zähler über das ConnectPro, die Neustände meiner zugehörigen Liegenschaft unter dem Menüpunkt Verbrauch sind aber leer.

Das ConnectPro empfängt für jeden Zähler lediglich (Datum, Wert)-Paare, wobei in der Regel für jeden Monat ein Wert übertragen wird. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer abzurechnenden Liegenschaft wird erst auf Ihre explizite Veranlassung durchgeführt. Erst wenn der Abrechnungszeitraum der Liegenschaft eingestellt und das Abrechnungsende erreicht ist, die zugehörigen Mieter mit ihrem Ein- und ggf. Auszugsdatum erfasst und alle Nutzerwechsel berücksichtigt sind, macht es Sinn die empfangenen Daten in die Abrechnung zu übernehmen. Dabei werden auf Grundlage der vorliegenden (Datum, Wert)-Paare die zu den jeweiligen Zeitpunkten benötigten Zählerstände ermittelt, worauf die bisher fehlenden Neustände unter dem Menüpunkt Verbrauch automatisch gefüllt werden. Wenn zu einem benötigten Zeitpunkt plus/minus ein Tag keine Daten vorliegen, dann wird mittels des kleinsten umschließenden Zeitraums, für den Werte vorhanden sind, eine geeignete Interpolation (Berechnung) ausgeführt. All das erledigt das System auf Mausklick vollautomatisch.

10.4.2 Ist es sinnvoll, die Zählerwerte sofort nach deren Erhalt in die Abrechnung zu übernehmen?

Ein Übernehmen der Zählerwerte in die Abrechnung ist erst dann sinnvoll, wenn das Abrechnungsende bereits erreicht ist. Andernfalls würden aus dem vorliegenden Datenbestand in der Zukunft liegende Werte hochgerechnet (Extrapolation), was naturgemäß mit großer Unsicherheit behaftet ist. Es ist in jedem Fall besser, den Empfang der Zählerwerte bis zum Abrechnungsende abzuwarten und dann eine Übernahme auf der bestmöglichen Datengrundlage vorzunehmen. Sollten Sie die Übernahme zu früh ausgeführt haben, dann können Sie sie jederzeit wiederholen, müssen aber drauf achten, die Option für das Überschreiben der Neustände gesetzt zu haben.