



# **ConnectPro**

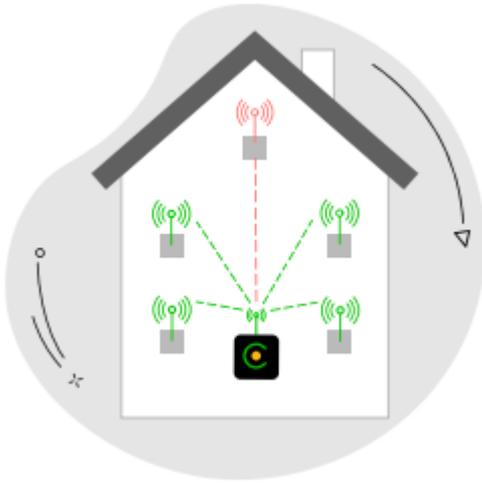
## **Benutzer-Handbuch**

**Version: 1.5**

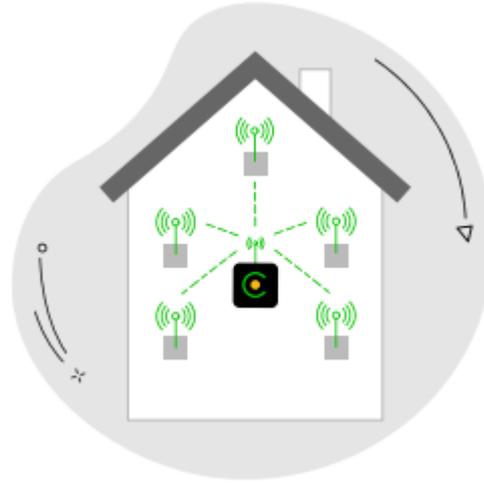
1	Montage des ConnectPro .....	3
2	Aktivieren des ConnectPro .....	4
3	Prüfen des Suchergebnis .....	7
4	Optimieren des Suchergebnis .....	9
5	Verschlüsselte Zähler .....	10
6	Zuordnen des ConnectPro zur Liegenschaft .....	12
7	Zuordnen der Zähler zu den Räumen.....	13
8	Markieren der relevanten Zähler.....	14
9	Nachträgliches Hinzufügen eines neuen Zählers (Austausch) .....	15
10	Fragen und Antworten (FAQ) .....	16
10.1	Zähler installieren .....	16
10.1.1	Was muss ich bei der Installation der Zähler beachten?.....	16
10.1.2	Was muss ich bei der Konfiguration der Zähler beachten?.....	16
10.2	ConnectPro.....	17
10.2.1	Was ist unter den Suchintervallen zu verstehen? .....	17
10.2.2	Ich habe noch keine Liegenschaft in der Abrechnungsplattform angelegt. Kann ich das ConnectPro trotzdem in Betrieb nehmen? .....	18
10.3	Zähler verwalten .....	18
10.3.1	Das Connect ist aufgestellt und aktiviert, wie kann ich feststellen, ob der Zählerempfang funktioniert? .....	18
10.3.2	Werden alle meine Zähler empfangen? .....	18
10.3.3	Was bedeuten die Symbole in der Zähler-Liste?.....	19
10.3.4	Wie lösche ich fehlerhafte Zählerwerte? .....	19
10.3.5	Was bedeuteten drei Striche „- -“ in der Spalte Zuordnung? .....	20
10.3.6	Was bedeuteten drei Sterne „***“, in der Zähler Liste? .....	20
10.4	Liegenschaft .....	21
10.4.1	Ich empfangen meine Zähler über das ConnectPro, die Neustände meiner zugehörigen Liegenschaft unter dem Menüpunkt Verbrauch sind aber leer.....	21
10.4.2	Ist es sinnvoll, die Zählerwerte sofort nach deren Erhalt in die Abrechnung zu übernehmen?.....	21

# 1 Montage des ConnectPro

Positionieren Sie das ConnectPro an einer zentralen Stelle in Ihrer Liegenschaft.



Kein optimaler Empfang



Optimale Position

## Hinweise:

**Führen Sie die Aktivierung (Kapitel 2) erst durch, wenn Sie das ConnectPro in Ihrer Liegenschaft positioniert haben!**

Andernfalls wird das ConnectPro damit beginnen, die Zähler seiner derzeitigen Umgebung zu suchen und übertragen. Diese können zwar später gelöscht werden, erschweren aber die Unterscheidung zu den für Sie relevanten Zählern in Ihrer Liegenschaft.

## Tipp:

Schrauben Sie das ConnectPro noch nicht an der Wand fest, da sich zum Optimieren des Suchergebnis die Position noch verändern kann (siehe Kapitel 4).

Achten Sie darauf, die ConnectPro in einem Abstand von mindestens 2 Meter zu ihren Zählern aufzustellen. Stellen Sie keine Gegenstände auf dem Gerät ab.

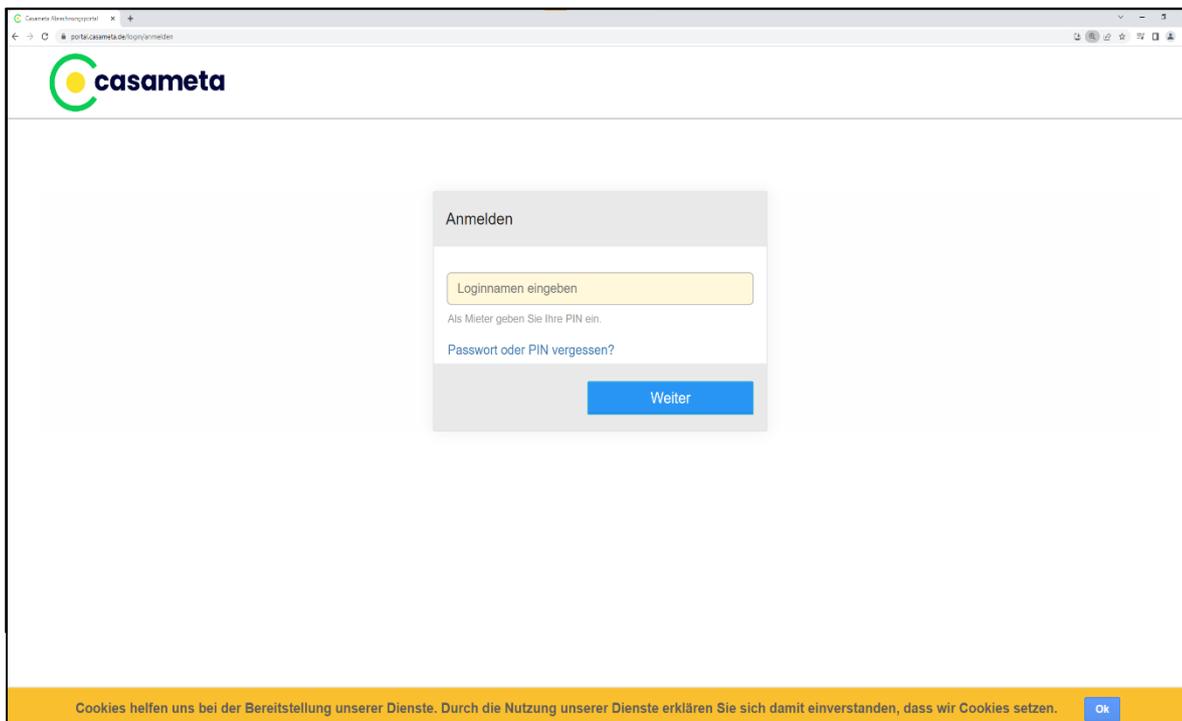
## 2 Aktivieren des ConnectPro

Stellen Sie sicher, dass das ConnectPro in Ihrer Liegenschaft positioniert ist.

Melden Sie sich im Casameta-Portal an.

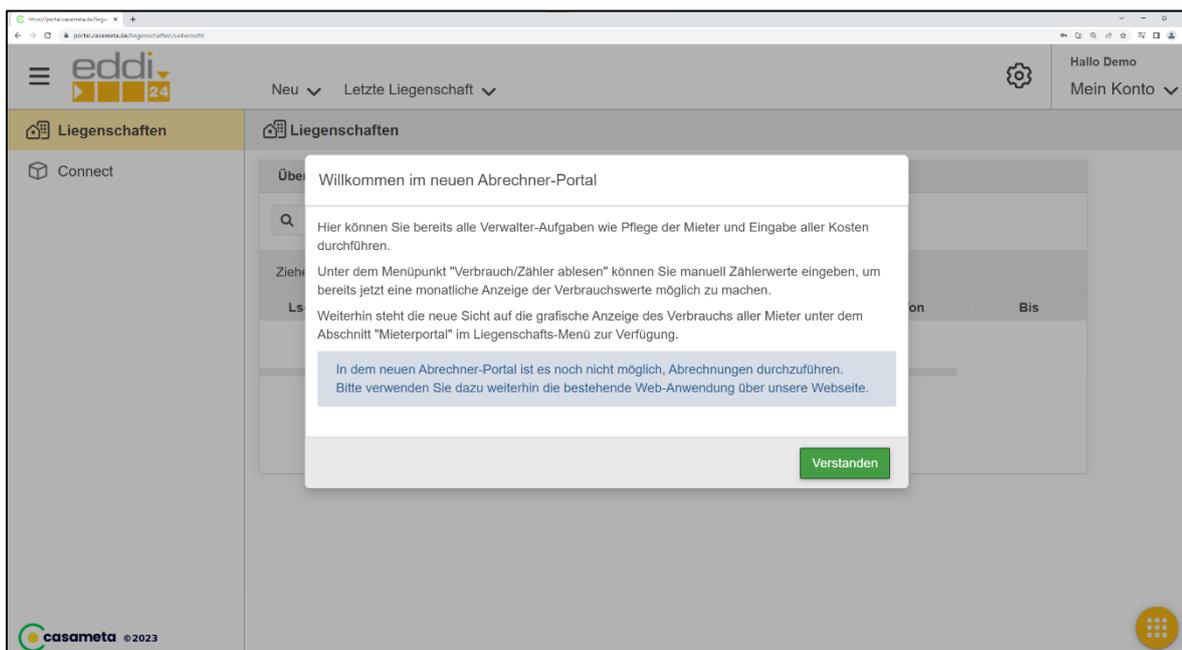
Geben Sie dazu in einen Web-Browser in die Adress-Zeile **portal.casameta.de** ein.

Die Anmelde-Seite des Casameta-Portals wird angezeigt.



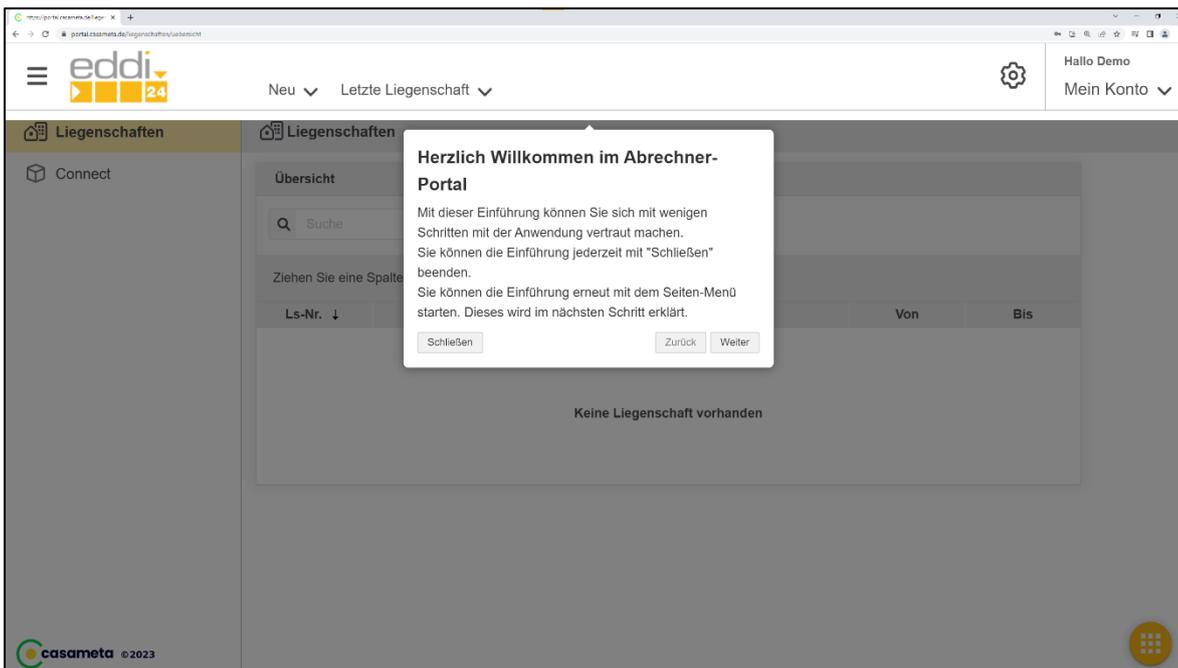
Bestätigen Sie die orange Anzeige zum Setzen der Cookies mit Ok.

Geben Sie Ihren Loginnamen und Ihr Passwort ein. Dies sind dieselben Zugangsdaten wie in dem eddi24-Portal.

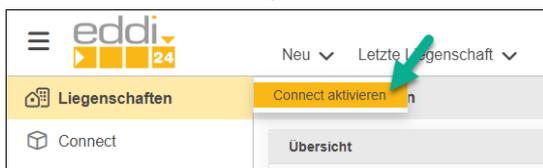


Nach der erfolgreichen Anmeldung bestätigen Sie die Meldung zum Abrechnungs-Portal mit „Verstanden“:

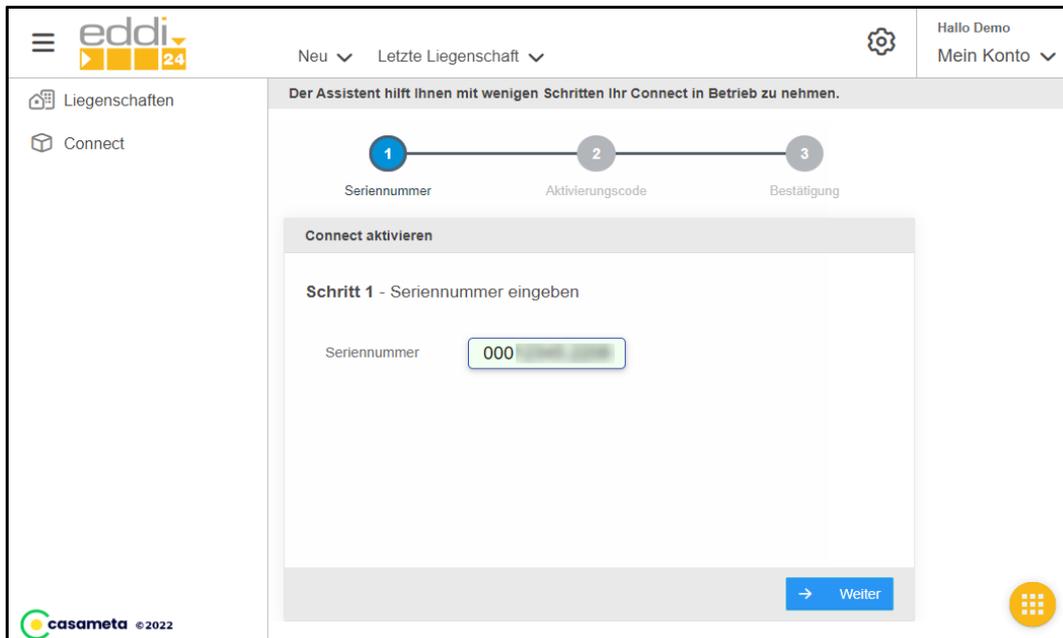
Bei der erstmaligen Verwendung wird eine Einführung angeboten. Diese können Sie mit „Schließen“ beenden



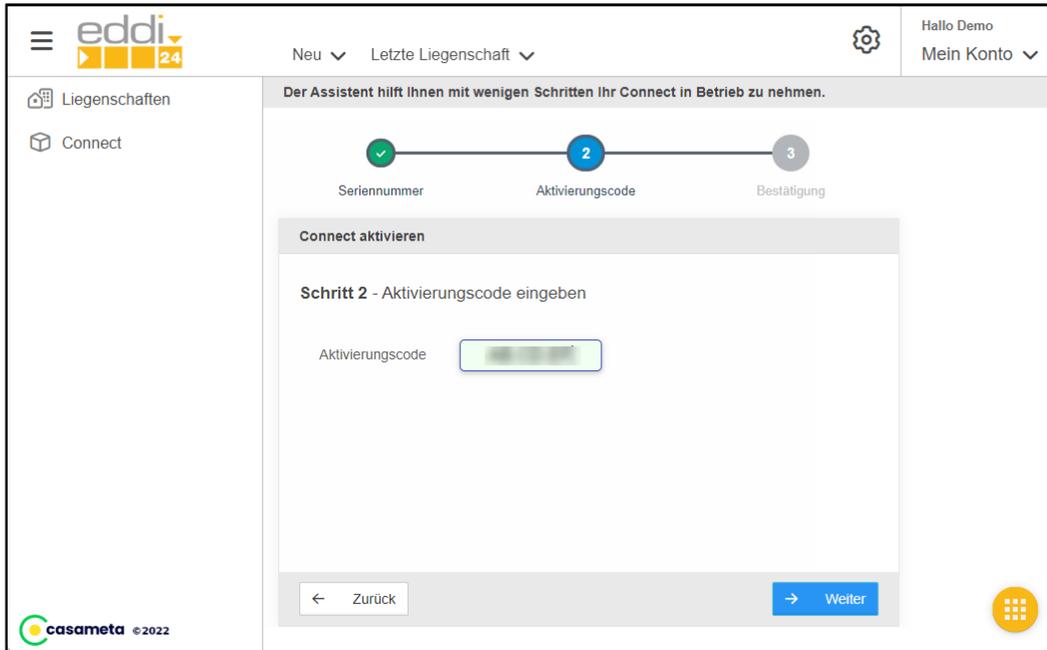
Wählen Sie nun in der Kopfzeile Neu → Connect aktivieren



Geben Sie die Seriennummer von Ihrem Lieferschein ein und drücken Sie „Weiter“

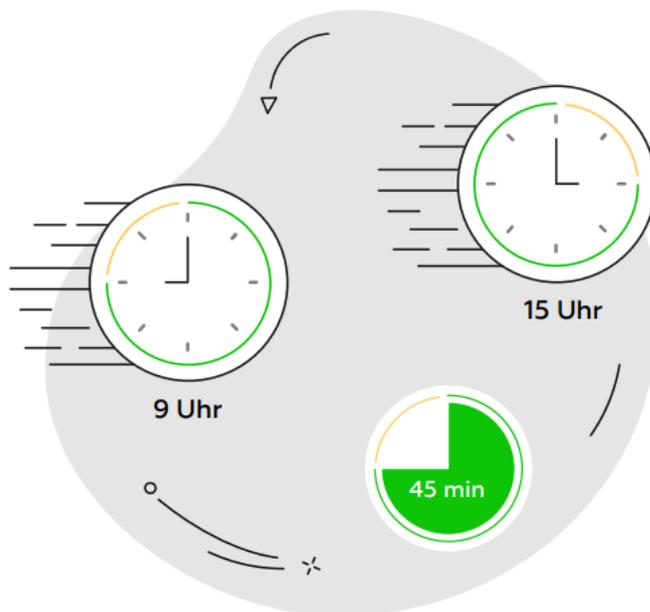


Geben Sie nun den Aktivierungscode aus Ihrem Lieferschein ein und drücken Sie „Weiter“



Ihr ConnectPro wird nun um 9 Uhr oder 15 Uhr aktiviert und beginnt mit der Suche zur nächsten vollen Stunde, also 10 Uhr oder 16 Uhr.

Das erste Suchergebnis liegt ca. 45 Minuten nach Beginn der Suche vor.



**Suchintervalle:** Die Suche wird nach dem ersten positiven Suchergebnis um 0 / 6 / 12 / 18 Uhr am gleichen bzw. folgenden Tag für maximal 3 Tage wiederholt. Nach 3 Tagen wird wie folgt gesucht: 9 / 15 Uhr, nach weiteren 3 Tagen jeweils um 12 Uhr, nach 1 weiteren Woche einmal pro Woche und nach 2 weiteren Wochen einmal im Monat am 1. jeden Monats.

Weitere Informationen finden Sie unter Kapitel 10.2.1.



Klicken Sie im linken Menü auf „Zähler“.

Die Liste der ermittelten Zähler und/oder Rauchmelder wird angezeigt. Die Zähler sind nach Serien-Nummer sortiert.

Eine beispielhafte Anzeige könnte sein:

The screenshot shows the 'Zähler' (Meters) section of the eddi ConnectPro software. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Liegenschaften', 'Connect', 'Grunddaten', 'Zähler', 'Protokoll', and 'Datenpunkt'. The main area displays a table of sensor data with columns for 'WL', 'Hersteller', 'Zähler-Nr', 'Typ', 'Zählerwert', 'Status', 'Übertr...', 'Letzte Übertragung', 'Zuordnung', and 'Signalpegel'. The table lists various sensors, including smoke detectors (Rauchmelder) and HKV-E-E sensors, with their respective status icons and signal strength indicators.

WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertr...	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
<input type="checkbox"/>	EIE	[redacted]	Rauchmelder	-		5	02.02.2023 - 03:01:00	---	-92 dbm
<input type="checkbox"/>	EIE	[redacted]	Rauchmelder	-		5	02.02.2023 - 03:01:00	---	-97 dbm
<input type="checkbox"/>	EIE	[redacted]	Rauchmelder	-		2	01.10.2022 - 16:00:53	---	--- dbm
<input type="checkbox"/>	EIE	[redacted]	Rauchmelder	-		5	02.02.2023 - 03:01:00	---	-92 dbm
<input type="checkbox"/>	EIE	[redacted]	Rauchmelder	-		5	02.02.2023 - 03:01:00	---	-91 dbm
<input type="checkbox"/>	EIE	[redacted]	Rauchmelder	-		5	02.02.2023 - 03:01:00	---	-82 dbm
<input type="checkbox"/>	EIE	[redacted]	Rauchmelder	-		5	02.02.2023 - 03:01:00	---	-76 dbm
<input type="checkbox"/>	EIE	[redacted]	Rauchmelder	-		5	02.02.2023 - 03:01:00	---	-86 dbm
<input type="checkbox"/>	EIE	[redacted]	Rauchmelder	-		5	02.02.2023 - 03:01:00	---	-99 dbm
<input type="checkbox"/>	EIE	[redacted]	Rauchmelder	-		5	02.02.2023 - 03:01:00	---	-94 dbm
<input type="checkbox"/>	TCH	[redacted]	HKV-E-E	-		1	28.07.2022 - 14:35:09	---	--- dbm
<input type="checkbox"/>	TCH	[redacted]	HKV-E-E	-		1	01.08.2022 - 02:28:21	---	--- dbm
<input type="checkbox"/>	TCH	[redacted]	HKV-E-E	-		0	06.07.2022 - 12:32:33	---	--- dbm

Prüfen Sie nun anhand der Serien-Nummern, ob alle Zähler vorhanden sind. Wenn Sie keine Montageliste besitzen, fertigen Sie eine Liste von allen Zählern z.B. durch Begehung der Liegenschaft an.

**Hinweise:**

Die ermittelten Zähler können unvollständig sein, da Zähler sich zu weit weg vom ConnectPro befinden oder die Zeit zur Suche noch nicht ausreichend lang war.

Es können Zähler empfangen werden, die nicht zu Ihrer Liegenschaft gehören, sondern in der Nachbarschaft eingebaut sind. Sie können diese später aus der Liste wieder entfernen (siehe Kapitel „Markieren der relevanten Zähler“)

Für alle protokollieren Zeiten gilt die Sommerzeit.

## 4 Optimieren des Suchergebnis

Um einen Anhaltspunkt zu bekommen, wie gut das ConnectPro innerhalb der Liegenschaft positioniert ist, sortieren Sie die Liste der Zähler nach der Spalte „Signalpegel“.

WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
<input type="checkbox"/>	QDS	28090806	HKV-E-E	2	✓	73	02.03.2023 - 02:50:19	1: EG [AB]	-28 dbm
<input type="checkbox"/>	QDS	28944791	HKV-E-E	24	✓	36	02.03.2023 - 02:50:19	2: Laden [LA]	-32 dbm
<input type="checkbox"/>	QDS	28090807	HKV-E-E	159	✓	10	02.02.2023 - 03:01:00	1: EG [BD]	-44 dbm
<input type="checkbox"/>	QDS	28090809	HKV-E-E	58	✓	42	02.02.2023 - 03:01:00	1: EG [KÜ]	-45 dbm
<input type="checkbox"/>	QDS	28944788	HKV-E-E	285	✓	61	02.03.2023 - 02:50:19	4: 1.OG [WZ]	-46 dbm
<input type="checkbox"/>	QDS	28944789	HKV-E-E	196	✓	85	02.03.2023 - 02:50:19	4: 1.OG [WZ]	-46 dbm
<input type="checkbox"/>	QDS	28944787	HKV-E-E	17	✓	85	02.03.2023 - 02:50:19	4: 1.OG [KI]	-46 dbm
<input type="checkbox"/>	QDS	46894863	Rauchmelder	-	✓	7	02.03.2023 - 02:50:19	---	-47 dbm
<input type="checkbox"/>	QDS	12094063	WWZ	30,536	✓	84	02.03.2023 - 02:50:19	5: DG [BD]	-48 dbm
<input type="checkbox"/>	QDS	46894862	Rauchmelder	-	✓	7	02.03.2023 - 02:50:19	---	-53 dbm

Zu Beginn der Liste wird nun der am schlechtesten empfangene Zähler angezeigt (großer negativer Wert). Am Ende der Liste wird der am besten empfangene Zähler angezeigt (kleiner negativer Wert).

Fehlen Zähler oder werden mehr Zähler schlecht als gut empfangen, positionieren Sie das ConnectPro mehr zu den Zählern hin, die schlecht empfangen wurden. Machen Sie dabei nur kleine Veränderungen (einen Raum wechseln oder ggf. die Etage).

Warten Sie das nächste Suchintervall ab. Dieses wird unter den Grunddaten angezeigt.

Connect / Grunddaten	
Anbieter	eddi24
Aktivierungscode	[blurred]
Typ	ConnectPro
Datum Anlage	[blurred]
Zustand	Aktiviert (Wartung) (18.08.2022 - 13:24:04)
Letzte Übertragung	23.08.2022 - 14:24:48
Nächster Scan	23.08.2022 - 20:00:00
Nächste Übertragung Daten	23.08.2022 - 20:25:00

Prüfen Sie danach die Liste, ob sich die Empfangsqualität über alle Zähler verbessert hat. Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis Sie ein zufriedenstellendes Ergebnis erzielt haben.

Hinweis: wenn die Suchintervalle bereits zu groß sind, weil die Aktivierung länger zurück liegt, kontaktieren Sie unseren Support (siehe auch Suchintervalle am Ende von Abschnitt 2).

## 5 Verschlüsselte Zähler

Sind Zähler verschlüsselt, so wird dies in der Übersicht mit einem Schloss symbolisiert:

Status		Zuordnung		Aktionen						
Hersteller	WL	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel	
Hersteller: DME										
<input type="checkbox"/>		72399630	WMZ KWH	0		2	15.08.2022 - 02:38:23	---	-- dbm	
<input type="checkbox"/>		72399632	WMZ KWH	0		2	15.08.2022 - 02:38:23	---	-- dbm	
Hersteller: EIE										
<input type="checkbox"/>		00979056	Rauchmelder	-		3	02.01.2023 - 02:53:53	---	-- dbm	
<input type="checkbox"/>		00979042	Rauchmelder	-		6	02.03.2023 - 02:50:19	---	-78 dbm	
<input type="checkbox"/>		01096794	Rauchmelder	-		6	02.03.2023 - 02:50:19	---	-75 dbm	
<input type="checkbox"/>		01096791	Rauchmelder	-		6	02.03.2023 - 02:50:19	---	-103 dbm	
<input type="checkbox"/>		00979052	Rauchmelder	-		5	02.03.2023 - 02:50:19	---	-100 dbm	
<input type="checkbox"/>		01100321	Rauchmelder	-		6	02.03.2023 - 02:50:19	---	-93 dbm	

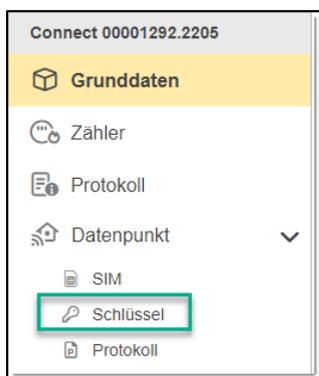
Ihr Lieferanten ist verpflichtet, für einen verschlüsselten Zähler Ihnen einen digitalen Schlüssel auszuhändigen. Idealerweise erfolgt dies digital über eine Datei, es kann aber auch ein Ausdruck auf einem Lieferschein sein.

Ein Schlüssel hat immer die Form

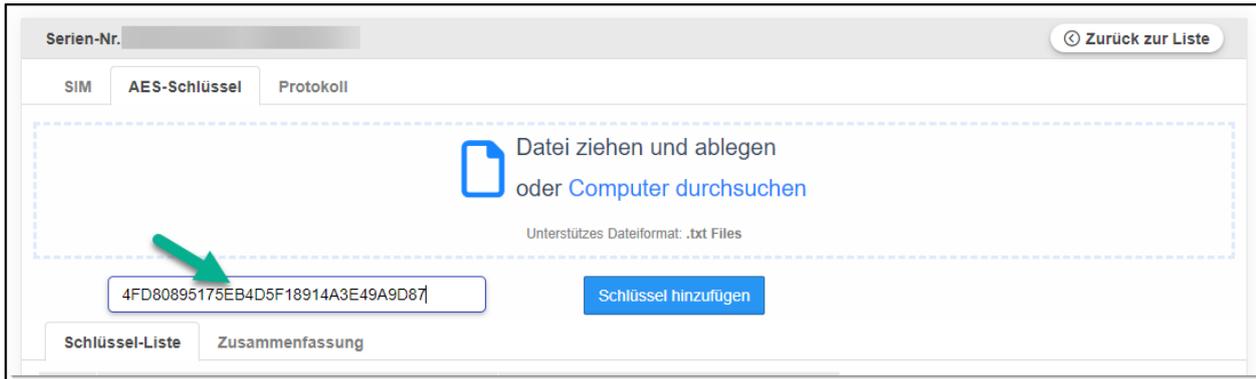
00-11-22-33-44-55-66-77-88-99-AA-BB-CC-DD-EE-FF

Die Bindestriche sind nicht relevant und dienen nur zur besseren Darstellung. Ein Schlüssel besteht immer aus 32 Zeichen, jedes Zeichen kann eine Zahl (0-9) oder ein Buchstabe (A-F oder a-f) sein.

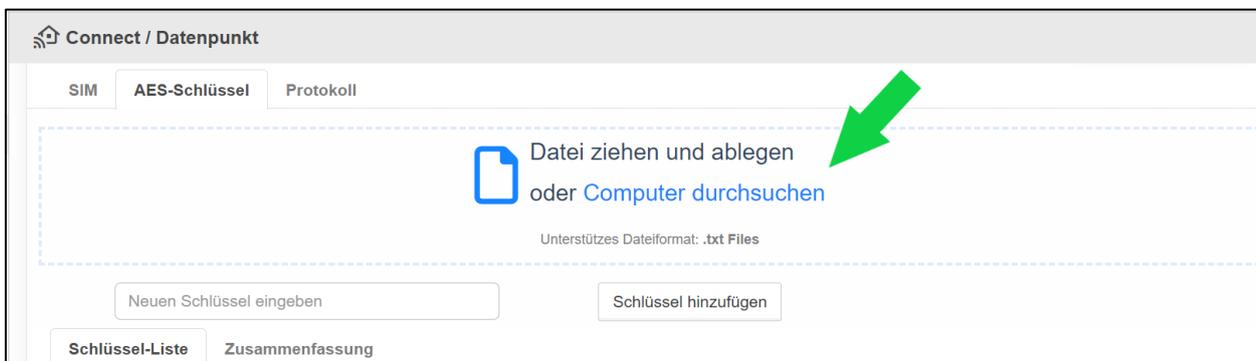
Wechseln Sie dazu in die Ansicht Schlüssel:



Geben Sie nun einen Schlüssel manuell ein



oder ziehen Sie eine Textdatei mit den Schlüsseln in das blau markierte Feld, bzw. durchsuchen sie Ihren Computer nach der Textdatei.



Die Schlüssel werden beim nächsten Suchvorgang gegen die gefundenen Zähler geprüft, ob diese jeweils passen. Wenn ein Schlüssel passt, wird dieser in der Liste mit einem grünen Haken angezeigt:

Schlüssel-Liste		Zusammenfassung
	AES-Schlüssel	Zähler gefunden
	570EE83250A677D596E6BDBD76D17FB2	✓
	2CE2CD481C8A2BC3209FDDFE33AFDF8A	✓
	B6DDF75F145FEBA1B205F1F0B0DAB0E0	✓
	AAD04EFD23FAC647049B20915088D073	✓
	144400B70C434ABD2A321EFC9A9840C7	✗
	5EF92660B2F29E590E30D186F9E33048	✗
	C7AE4B616B57D9AA23A13A84574AC8B6	✓

In der Zähler-Liste werden diese Zähler dann als entschlüsselt angezeigt und die entsprechenden Zählerwerte stehen zur Verfügung.

## 6 Zuordnen des ConnectPro zur Liegenschaft

**Voraussetzung:** Sie haben bei eddi24 bereits eine Liegenschaft angelegt.  
Die Liegenschaft wird im Casameta-Portal angezeigt.

Ls-Nr. ↓	Strasse	PLZ	Ort	Von	Bis
0002424-3	Mündener Str 31	34123	Kassel	01.01.2021	31.12.2021

Gehen Sie wie in 2 beschrieben zu Connect/Grunddaten. Scrollen Sie die Seite bei Bedarf nach unten.  
Wählen Sie unter dem Aktions-Menü „Zuordnung zu Liegenschaft“.  
Wählen Sie eine Liegenschaft aus und wählen Sie „Zuordnen“.  
Die Liegenschaft ist nun Ihrer ConnectPro zugeordnet:

Connect / Grunddaten	
Typ	ConnectV
Datum Anlage	...
Zustand	...
Letzte Übertragung	...
<b>Zugeordnete Liegenschaft</b>	
Ls-Nr.	...
Adresse	Mündener Str 31, 34123, Kassel
Datum Zuordnung	...
Aktionen ▾	

## 7 Zuordnen der Zähler zu den Räumen

**Hinweis:** Sie müssen die Zuordnung unter Kapitel 6 zunächst durchführen. Andernfalls wird der TAB „Zuordnung“ nicht angeboten.

Wählen Sie unter Zähler den Tab „Zuordnung“ und wählen die entsprechende Wohnung und Lage innerhalb der Wohnung aus:

- Liegenschaften
- Connect
- Connect 00001292.2205**
- Grunddaten
- Zähler**
- Protokoll
- Datenpunkt <

Serien-Nr.:

Status

Zuordnung

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	Zähler-Nr	Typ	Ziel ↓	Raum	Einbaudatum	Hinweis
Q	66882818	WMZ KWH	NG2 Neubau	[HR] Heizraum	02.12.2021	
Q	66882821	WMZ KWH	NG1 Altbau	[HR] Heizraum	02.12.2021	
Q	13392916	KWZ	NG1 Altbau	[HR] Heizraum	02.12.2021	
Q	67108816	WMZ KWH	Liegenschaft	[HR] Heizraum	02.12.2021	
Q	12094063	WWZ	5: DG	[BD] Badezimmer	01.01.2021	
Q	96779193	HKV-E-E	5: DG	[KÜ] Küche	01.01.2021	

## 8 Markieren der relevanten Zähler

Das ConnectPro hat eine hohe Empfangsleistung und empfängt daher unter Umständen mehr Zähler, als in Ihrer Liegenschaft eingebaut sind.

Wenn nach den vorangegangenen Kapiteln alle zugeordneten Zähler (siehe Kapitel 7) erfolgreich empfangen werden, sollten Sie diese als „relevant“ markieren, so dass das ConnectPro nur noch diese Zähler empfängt, und damit Strom und Datenvolumen spart.

Wählen Sie dazu die Ansicht Zähler/Status und markieren Ihre eigenen Zähler über die Spalte WL (=Whitelist oder auch „relevante Liste“):

WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350196	KWZ	30,361	✓	152	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [AB]	-86 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350197	KWZ	94,821	✓	159	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [AZ]	-93 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350207	KWZ	0,014	✓	168	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [BD]	-74 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350208	KWZ	3,654	✓	158	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [BÜ]	-86 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350210	KWZ	43,546	✓	158	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [DU]	-88 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	TCH	64954634	HKV-E-E	11	✓	56	02.02.2023 - 02:33:39	1: eg [EZ]	-104 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	TCH	64955757	HKV-E-E	0	✓	23	02.11.2022 - 13:27:03	1: eg [FL]	--- dbm
<input type="checkbox"/>	QDS	66836158	WMZ KWH	3048,6	✓	85	02.03.2023 - 02:27:21	2: oben [FR]	-82 dbm

*Tip: Sortieren nach „Zuordnung“ und markieren einen Bereich, indem Sie die Shift+STRG-Taste beim Klicken halten – ODER – Sie wählen in dem Aktionsmenü links unten den Punkt „Alle zugeordneten Zähler in Whitelist (WL) markieren“.*

Wählen Sie im Anschluss „Whitelist speichern“.

Ab dem nächsten Scan werden nur noch Daten der Zähler, die mit einem grünen Hintergrund markiert sind, übertragen.

Sie können optional die nicht relevanten Zähler mit dem Button „Nicht zugeordnete Zähler löschen“ entfernen:

WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350196	KWZ	30,361	✓	152	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [AB]	-86 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350197	KWZ	94,821	✓	159	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [AZ]	-93 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350207	KWZ	0,014	✓	168	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [BD]	-74 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350208	KWZ	3,654	✓	158	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [BÜ]	-86 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350210	KWZ	43,546	✓	158	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [DU]	-88 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	TCH	64954634	HKV-E-E	11	✓	56	02.02.2023 - 02:33:39	1: eg [EZ]	-104 dbm
<input checked="" type="checkbox"/>	TCH	64955757	HKV-E-E	0	✓	23	02.11.2022 - 13:27:03	1: eg [FL]	--- dbm
<input type="checkbox"/>	QDS	66836158	WMZ KWH	3048,6	✓	85	02.03.2023 - 02:27:21	2: oben [FR]	-82 dbm

## 9 Nachträgliches Hinzufügen eines neuen Zählers (Austausch)

### Fall 1:

Wenn Sie keine Whitelist (relevante Zähler) angelegt haben (siehe Kapitel 8), müssen Sie lediglich abwarten, bis die nächste Übertragung stattgefunden hat.

Der Zähler wird dann automatisch in der Zählerliste angezeigt (siehe Kapitel 4, „Nächster Scan“).

Sie können dann die Zuordnung zu der Wohnung vornehmen (siehe Kapitel 7).

### Fall 2:

Wenn Sie eine Whitelist (relevante Zähler) angelegt haben (siehe Kapitel 8), müssen Sie diese zunächst entfernen, da die neue Zählernummer von der ConnectPro damit ignoriert wird.

Status		Zuordnung									Aktionen	
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren												
WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung					
	Alle		Alle									
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350196	KWZ	30,361	✓	152	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [AB]	-86 dbm			
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350197	KWZ	94,821	✓	159	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [AZ]	-93 dbm			
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350207	KWZ	0,014	✓	168	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [BD]	-74 dbm			
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350208	KWZ	3,654	✓	158	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [BÜ]	-86 dbm			
<input checked="" type="checkbox"/>	QDS	13350210	KWZ	43,546	✓	158	02.03.2023 - 02:27:21	1: eg [DU]	-88 dbm			
<input checked="" type="checkbox"/>	TCH	64954634	HKV-E-E	11	✓	56	02.02.2023 - 02:33:39	1: eg [EZ]	-104 dbm			
<input checked="" type="checkbox"/>	TCH	64955757	HKV-E-E	0	✓	23	02.11.2022 - 13:27:03	1: eg [FL]	--- dbm			

Wählen Sie dazu im Aktionsmenü den Punkt „Whitelist (WL) entfernen“.

Nun müssen Sie lediglich abwarten, bis die nächste Übertragung stattgefunden hat.

Der Zähler wird dann automatisch in der Zählerliste angezeigt (siehe Kapitel 4, „Nächster Scan“).

Sie können dann die Zuordnung zu der Wohnung vornehmen (siehe Kapitel 7).

## 10 Fragen und Antworten (FAQ)

### 10.1 Zähler installieren

#### 10.1.1 Was muss ich bei der Installation der Zähler beachten?

- Die Installation der Zähler zwischen oder hinter Rohrleitungen sowie metallisches Material direkt über dem Gehäuse sind zu vermeiden.
- Die Übertragungsqualität (Reichweite, Telegrammverarbeitung) der Zähler kann durch Geräte / Einrichtungen mit elektromagnetischer Abstrahlung wie z.B. Telefone (besonders LTE-Mobilfunkstandard), WLAN-Router, Babyfone, Funkfernbedienungen, Elektromotoren etc. beeinflusst werden.
- Die Bausubstanz des Gebäudes kann die Übertragungreichweite stark beeinflussen. Bei Einbau in Einbaukästen sind diese mit nicht metallischen Abdeckungen / Türen auszustatten.

#### 10.1.2 Was muss ich bei der Konfiguration der Zähler beachten?

- Das Funkmodul eines Zählers muss bei Inbetriebnahme eingeschaltet sein.
- Zähler müssen auf den OMS spezifischen Telegramm-Typ: C1 (kurzes Telegramm) konfiguriert werden.
- Für bestmögliche Ergebnisse sollte die Sendezeit des Zählers auf ein Intervall von Mo – So & 0 -24 Uhr eingestellt werden.
- Zähler einiger Hersteller lassen sich auf bestimmte Wochentage und Monatsübertragungen einstellen, diese sollten permanent senden.
- Sendeintervall mindestens 120 Sekunden.

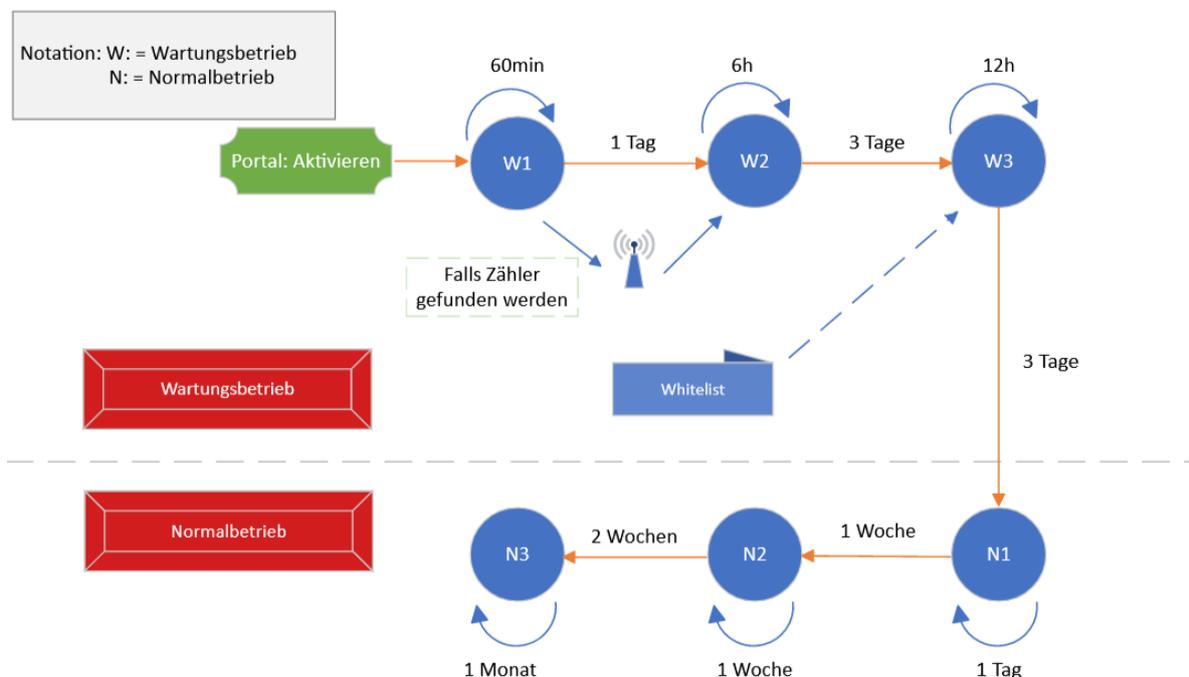
## 10.2 ConnectPro

### 10.2.1 Was ist unter den Suchintervallen zu verstehen?

Das Suchintervall definiert die Uhrzeiten, an dem die ConnectPro den Standby-Modus verlässt und mit dem Scanvorgang (Empfang der Funkzähler) beginnt. Nach Abschluss dieses Vorgangs begibt sich das ConnectPro - je nach Zustand - in den nächsten Sendemodus, in welchem die Zählerdaten an Sie weitergeleitet werden (siehe Tabelle, Abbildung).

Neben dem ConnectPro besitzt auch jeder Funkzähler ein individuelles Sendeverhalten. Viele Funkzähler sind von Werk aus so programmiert, dass diese zunächst nur Walk-By Telegramme versenden. Damit die von Ihnen verwendeten Zähler mit dem ConnectPro harmonieren, empfehlen wir Ihnen jeden Zähler im C1 Modus zu betreiben. Im C1 Modus werden OMS "Open Metering System" Telegramme versendet, die mit der ConnectPro kompatibel sind.

Zustand	Suchintervall	
Wartung / Normal	Scanintervall	Sendeintervall
Wartungsbetrieb 1	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, jede Stunde	00:30 Uhr - 23:30 Uhr, jede Stunde
Wartungsbetrieb 2	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, alle 6 Stunden	00:30 Uhr - 23:30 Uhr, alle 6 Stunden
Wartungsbetrieb 3	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden	00:30 Uhr - 12:30 Uhr, alle 12 Stunden
Normalbetrieb 1	Ca.12:00 Uhr, 1 x täglich	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden
Normalbetrieb 2	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, 1 x die Woche	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden Jeden Montag
Normalbetrieb 3	00:00 Uhr - 24:00 Uhr, 1 x zum 1. Jeden Monats	00:00 Uhr - 12:00 Uhr, alle 12 Stunden Zum 2. Jeden Monats



## 10.2.2 Ich habe noch keine Liegenschaft in der Abrechnungsplattform angelegt. Kann ich das ConnectPro trotzdem in Betrieb nehmen?

Ja, das ConnectPro arbeitet völlig unabhängig von Liegenschaften der Abrechnungsplattform. Es empfängt einfach alle in Reichweite befindlichen Zähler und stellt Ihnen diese und die zugehörigen Zählerwerte in Form von (Datum, Wert)-Paaren in Casameta zur Verfügung. Sie können zu jedem beliebigen Zeitpunkt die zugehörige Liegenschaft in Casameta anlegen und mit den von einem Connect empfangenen Zählern in Verbindung bringen. Lesen Sie hierzu Kapitel 6 und 7.

## 10.3 Zähler verwalten

### 10.3.1 Das Connect ist aufgestellt und aktiviert, wie kann ich feststellen, ob der Zählerempfang funktioniert?

Wählen Sie in Casameta Ihr zugehöriges Connect aus und gehen Sie auf den Menüpunkt Connect/Zähler. Dort sehen Sie alle Zähler, die Ihr Connect aktuell empfängt. Neben den Zählern Ihrer Liegenschaft können auch Zähler aus benachbarten Häusern empfangen werden.

Wenn Sie gar keine Zähler sehen, dann ist wahrscheinlich von der Aktivierung des Connect bis zum gegenwärtigen Zeitpunkt noch nicht genug Zeit vergangen. Warten Sie in diesem Fall einfach bis zum nächsten Tag. Wenn dann immer noch keine Zähler empfangen werden, dann funken diese entweder gar nicht oder im falschen Modus. Lesen Sie dazu Abschnitt 10.1.2.

### 10.3.2 Werden alle meine Zähler empfangen?

Zum Überprüfen, ob alle Zähler empfangen werden, sortieren Sie nach der Spalte Zuordnung und scrollen dann in der Liste von oben nach unten, ob alle Zähler in dem letzten Scan enthalten waren.

Status		Zuordnung		Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren							Aktionen
WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel		
	Alle		Alle								
<input type="checkbox"/>	QDS	67495884	WMZ KWH	5565	✓	106	06.03.2023 - 13:31:32	---	-59 dbm		
<input type="checkbox"/>	DWZ	22134996	WWZ	1,309	🔒	48	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-63 dbm		
<input type="checkbox"/>	DWZ	22208327	KWZ	0,115	🔒	23	04.11.2022 - 13:33:20	7: Wg. 6 [FL]	--- dbm		
<input type="checkbox"/>	DWZ	22135030	WWZ	10,732	🔒	48	06.03.2023 - 13:31:32	7: Wg. 6 [FL]	-70 dbm		
<input type="checkbox"/>	DWZ	22134995	WWZ	3,141	🔒	41	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-79 dbm		
<input type="checkbox"/>	DWZ	22208320	KWZ	4,791	🔒	46	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-76 dbm		
<input type="checkbox"/>	DWZ	22208332	KWZ	1,675	🔒	41	06.03.2023 - 13:31:32	4: Wg. 8 [FL]	-74 dbm		
<input type="checkbox"/>	DWZ	22208319	KWZ	13,372	🔒	48	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-65 dbm		

Liegt die Übertragung eines Zählers mehr als 2 Monate zurück, so lassen Sie den Zähler von Ihrem Installateur überprüfen.

### 10.3.3 Was bedeuten die Symbole in der Zähler-Liste?

	Status OK + entschlüsselt
	Status OK (Zähler ist unverschlüsselt)
	Status entschlüsselt + Fehler
	Zähler ist verschlüsselt
	Status Fehler (Weitere Infos über Tooltip)
	Fehlerhaftes Telegramm/Walkby
	Daten können nicht gelesen werden

### 10.3.4 Wie lösche ich fehlerhafte Zählerwerte?

Wechseln Sie in die Detail-Ansicht des Zählers und wählen Sie „Zählerwert löschen“

**Zähler-Nr. 67108816** Zurück

Hersteller	(QDS) Qundis	Aktionen ▾
Modell	Qheat 5.5	Zählerwert löschen
Status	OK	Zähler löschen
Identifikation	zbQDS041067108816	
Typ	WMZ KWH	
Signalpegel	-62 dBm	
Übertragungen	5	
Letzte Übertragung	01.11.2022 - 14:57:51	

**Zählerwerte** | Protokoll | Status | Signalpegel

Datum	Wert
01.11.2022	45996,7
01.10.2022	43217,7
01.09.2022	41001,3

Geben Sie in dem Dialog das gewünschte Datum ein und wählen Sie „Eingabe prüfen“. Sofern Sie ein gültiges Datum eingegeben haben, bestätigen Sie die Löschung mit „Zählerwert löschen“

### 10.3.5 Was bedeuteten drei Striche - - - in der Spalte Zuordnung?

Die drei Striche in der Spalte Zuordnung zeigen, dass der Zähler keiner Liegenschaft zugeordnet ist.

Status		Zuordnung									Aktionen
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren											
	WL	Hersteller	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung ↓	Signalpegel	
		Alle		Alle							
<input type="checkbox"/>		QDS	67495884	WMZ KWH	5565	✓	106	06.03.2023 - 13:31:32	---	-59 dbm	
<input type="checkbox"/>		DWZ	22134996	WWZ	1,309	🔒	48	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-63 dbm	
<input type="checkbox"/>		DWZ	22208327	KWZ	0,115	🔒	23	04.11.2022 - 13:33:20	7: Wg. 6 [FL]	--- dbm	
<input type="checkbox"/>		DWZ	22135030	WWZ	10,732	🔒	48	06.03.2023 - 13:31:32	7: Wg. 6 [FL]	-70 dbm	
<input type="checkbox"/>		DWZ	22134995	WWZ	3,141	🔒	41	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-79 dbm	
<input type="checkbox"/>		DWZ	22208320	KWZ	4,791	🔒	46	06.03.2023 - 13:31:32	1: Wg. 3 [FL]	-76 dbm	
<input type="checkbox"/>		DWZ	22208332	KWZ	1,675	🔒	41	06.03.2023 - 13:31:32	4: Wg. 8 [FL]	-74 dbm	
<input type="checkbox"/>		DWZ	22208319	KWZ	13,372	🔒	48	06.03.2023 - 13:31:32	2: Wg. 2 [FL]	-65 dbm	

### 10.3.6 Was bedeuteten drei Sterne \*\*\* in der Zähler Liste?

Die drei Sterne in der Zählerliste bedeuten, dass der Zähler einer anderen Liegenschaft zugeordnet ist.

Status		Zuordnung									Aktionen
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren											
	WL	Hersteller...	Zähler-Nr	Typ	Zählerwert	Status	Übertragungen	Letzte Übertragung	Zuordnung	Signalpegel	
		Alle		Alle							
<input type="checkbox"/>		TCH	92908045	HKV-E-E	1934	✓	18	25.11.2022 - 07:32:56	---	-94 dbm	
<input type="checkbox"/>		TCH	50353109	WWZ	17	✓	19	28.11.2022 - 13:31:54	---	-33 dbm	
<input type="checkbox"/>		TCH	92908031	HKV-E-E	102	✓	4	24.11.2022 - 19:33:52	---	-96 dbm	
<input type="checkbox"/>		***	QDS	12068599	KWZ	***	***	***	***	-18 dbm	
<input type="checkbox"/>		QDS	47343455	Rauchmelder	-	!	19	28.11.2022 - 13:31:54	---	-23 dbm	
<input type="checkbox"/>		QDS	12644795	WWZ	48,374	✓	48	28.11.2022 - 13:31:54	---	-30 dbm	
		***	QDS	66138354	WMZ KWH	***	***	***	***	-45 dbm	

## 10.4 Liegenschaft

### 10.4.1 Ich empfangen meine Zähler über das ConnectPro, die Neustände meiner zugehörigen Liegenschaft unter dem Menüpunkt Verbrauch sind aber leer.

Das ConnectPro empfängt für jeden Zähler lediglich (Datum, Wert)-Paare, wobei in der Regel für jeden Monat ein Wert übertragen wird. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer abzurechnenden Liegenschaft wird erst auf Ihre explizite Veranlassung durchgeführt. Erst wenn der Abrechnungszeitraum der Liegenschaft eingestellt und das Abrechnungsende erreicht ist, die zugehörigen Mieter mit ihrem Ein- und ggf. Auszugsdatum erfasst und alle Nutzerwechsel berücksichtigt sind, macht es Sinn die empfangenen Daten in die Abrechnung zu übernehmen. Dabei werden auf Grundlage der vorliegenden (Datum, Wert)-Paare die zu den jeweiligen Zeitpunkten benötigten Zählerstände ermittelt, worauf die bisher fehlenden Neustände unter dem Menüpunkt Verbrauch automatisch gefüllt werden. Wenn zu einem benötigten Zeitpunkt plus/minus ein Tag keine Daten vorliegen, dann wird mittels des kleinsten umschließenden Zeitraums, für den Werte vorhanden sind, eine geeignete Interpolation (Berechnung) ausgeführt. All das erledigt das System auf Mausklick vollautomatisch.

### 10.4.2 Ist es sinnvoll, die Zählerwerte sofort nach deren Erhalt in die Abrechnung zu übernehmen?

Ein Übernehmen der Zählerwerte in die Abrechnung ist erst dann sinnvoll, wenn das Abrechnungsende bereits erreicht ist. Andernfalls würden aus dem vorliegenden Datenbestand in der Zukunft liegende Werte hochgerechnet (Extrapolation), was naturgemäß mit großer Unsicherheit behaftet ist. Es ist in jedem Fall besser, den Empfang der Zählerwerte bis zum Abrechnungsende abzuwarten und dann eine Übernahme auf der bestmöglichen Datengrundlage vorzunehmen. Sollten Sie die Übernahme zu früh ausgeführt haben, dann können Sie sie jederzeit wiederholen, müssen aber drauf achten, die Option für das Überschreiben der Neustände gesetzt zu haben.